



## Uw Basisverzekering 2012

Uw HollandZorg Basisverzekering vergoedt altijd de meest noodzakelijke zorg, zoals ziekenhuisopname, spoedeisende hulp en de huisarts. HollandZorg heeft geregeld dat u in heel Nederland terecht kunt voor deze zorg en dat u snel geholpen wordt.

Hieronder lichten wij kort een aantal zaken toe die goed zijn om te weten wanneer u in Nederland een Basisverzekering heeft afgesloten. Uiteraard kunt u ook altijd bellen met onze Klantenservice via +31 (0)570 687 123. Wij helpen u graag verder.

### De wet verplicht u een zorgverzekering af te sluiten

Woont u in een EU-/EER- of verdragsland en u werkt uitsluitend in Nederland? Dan bent u wettelijk verplicht een zorgverzekering te sluiten bij een Nederlandse zorgverzekeraar. Naast het feit dat dit verplicht is, is het geen overbodige luxe. Kosten van zorg zijn in Nederland vaak hoger dan in uw thuisland.

### Betaling premie zorgverzekering

U bent elke maand premie verschuldigd voor uw zorgverzekering. In de meeste gevallen houdt uw werkgever deze premie geheel in op uw loon.

### Let op: soms moet u bijbetalen

Wanneer u een HollandZorg Basisverzekering heeft afgesloten, worden uw zorgkosten - zoals huisartsbezoek of medicijnen - vergoed. Wel kan het zo zijn, dat u een deel van de kosten zelf moet betalen. Dit heeft onder andere te maken met het in Nederland wettelijk verplicht eigen risico van € 220,- per jaar en het vrijwillig eigen risico van maximaal € 500,- per jaar. Voor een aantal zorgvormen, waaronder de huisarts, en de vergoedingen vanuit een aanvullende verzekering is het eigen risico niet van toepassing.

Wanneer u gebruik maakt van zorg, dan tellen de kosten eerst mee voor het verplicht eigen risico en daarna voor het vrijwillig eigen risico. In sommige gevallen kunt u zich via uw werkgever aanvullend verzekeren, zodat u geen eigen risico hoeft te betalen. Informeer bij uw werkgever naar de mogelijkheden.

Daarnaast bent u bij sommige zorgvormen een wettelijke eigen bijdrage verschuldigd. Bijvoorbeeld bij kraamzorg, geneesmiddelen en fysiotherapie.

Raadpleeg het vergoedingenoverzicht, zodat u weet waar u aan toe bent.

### Zorgadvies

HollandZorg vindt het belangrijk dat u wordt geholpen door goede zorgverleners en dat u niet wordt verast door rekeningen die hoger zijn dan wat u vergoed krijgt. Daarom raden wij u bij een aantal zorgvormen aan om vóór een consult eerst contact op te nemen met onze Klantenservice via +31 (0)570 687 123. In het vergoedingenoverzicht op de achterzijde ziet u in welke gevallen het verstandig is om even te bellen.

### U ontvangt éénmaal per jaar een zorgpas

Bij het sluiten van een HollandZorg Basisverzekering en eventueel een aanvullende verzekering ontvangt u binnen vijf werkdagen een polisnummer en een zorgpas. Dit polisnummer blijft gedurende het hele jaar uw vaste nummer en ook uw zorgpas is het gehele kalenderjaar geldig. U ontvangt de zorgpas eenmalig bij uw eerste inschrijving. Bewaart u deze dus goed.

### Zorgtoeslag

Wanneer uw inkomen onder een bepaalde grens valt, kunt u een deel van de premie van uw zorgverzekering terugkrijgen. Dit heet de zorgtoeslag. Soms wordt de aanvraag zorgtoeslag geregeld door uw werkgever. Is dit niet het geval, dan kunt u de zorgtoeslag zelf aanvragen bij de Dienst Toeslagen van de Nederlandse Belastingdienst. Hoeveel toeslag u krijgt, hangt af van de hoogte van uw inkomen. Voor meer informatie kunt u bellen met de Belasting Telefoon Buitenland: +31 (0)55 5 385 385.

### Ook zorg in uw thuisland: vul het formulier E106 in

Naast zorg in Nederland kunt u ook medische zorg vergoed krijgen in uw thuisland. Lever hiervoor een formulier E106 in bij uw zorgverzekeraar in uw thuisland. U kunt het formulier E106 aanvragen via uw werkgever. Met het formulier E106 kunnen ook uw achtergebleven partner of kinderen, als zij geen inkomen hebben, zorg krijgen.

# Uw Basisverzekering 2012

Vergoedingen in de HollandZorg Basisverzekering	Eigen bijdrage?	Verplicht/vrijwillig eigen risico voor meerderjarigen
Audiologische zorg	nee	ja
Dialyse	nee	ja
Erfelijkheidsadvisering	nee	ja
Geboortezorg kraamzorg thuis	ja ***	nee
kraamzorg in kraamcentrum of ziekenhuis zonder medische indicatie	ja ***	nee
verloskundige zorg	ja nee	
Geneesmiddelen	ja *,***	ja
Huisartsenzorg	nee	nee
Hulpmiddelenzorg	ja **	ja, tenzij in bruikleen
Ketenzorg	nee	nee
Medisch specialistische zorg	nee	ja
Mechanische beademing	nee	ja
Mondzorg tandheelkunde voor volwassenen in bijzondere gevallen	ja ***	ja
tandheelkunde voor kinderen	nee	niet van toepassing
kunstgebit (gebitsprothesen)	ja ***	ja
kunstgebit op implantaat in bijzondere gevallen	ja ***	ja
orthodontie in bijzondere gevallen	nee	ja
Onderzoek naar kanker bij kinderen	nee	niet van toepassing
Paramedische zorg dieetadvisering	nee	nee
dyslexiezorg	nee	niet van toepassing
ergotherapie	nee	ja
Fysiotherapie en oefentherapie chronisch > 18 jaar	ja ***	ja
chronisch < 18 jaar	nee	ja
niet chronisch < 18 jaar	ja ***	ja
logopedie	nee	ja
Psychische zorg eerstelijnspsychologische zorg	ja ***	ja
specialistische ggz (onder andere psychotherapie)	ja ***	ja
Revalidatie	nee	ja
Second opinion	nee	nee
Stoppen met roken	nee	ja
Transplantaties	nee	ja
Trombosezorg	nee	ja
Verblijf	ja ***	ja
Verpleging zonder verblijf	nee	ja
Vervoer ambulancevervoer	nee	ja
zittend ziekenvervoer	ja ***	ja

\* In een aantal gevallen bent u een eigen bijdrage verschuldigd, bijvoorbeeld wanneer de prijs van het geneesmiddel hoger is dan de wettelijk vastgestelde vergoedingslimiet. U dient dan zelf het verschil te betalen. Voor vragen kunt u bellen met onze Klantenservice +31 (0) 570 687 123.

\*\* Onze Klantenservice kan u gedetailleerde informatie over de maximale vergoedingen en eigen bijdrage verstrekken. Bel hiervoor met +31 (0) 570 687 123.

\*\*\* Zie de uitgebreide voorwaarden op [www.hollandzorg.nl](http://www.hollandzorg.nl) voor meer informatie.

Voor de exacte omschrijving van de voorwaarden en verzekerde bedragen verwijzen wij u naar de (uitgebreide) verzekeringsvoorwaarden van de HollandZorg Uitzendpolis. U kunt deze downloaden via [www.hollandzorg.nl](http://www.hollandzorg.nl). Aan dit leaflet kunnen geen rechten worden ontleend.