



Podstawowe ubezpieczenie HollandZorg pokrywa koszty niezbędnej opieki zdrowotnej, takiej jak pobyt w szpitalu, pierwsza pomoc oraz wizyta (u) lekarza pierwszego kontaktu. Dzięki HollandZorg mogą państwo uzyskać pomoc w Holandii.

Poniżej wyjaśnimy Państwu praktyczne aspekty, o których warto wiedzieć a które dotyczą ubezpieczenia podstawowego. Zawsze również mogą Państwo skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta dzwoniąc pod numer +31 (0)570 687 123. Chętnie Państwu pomożemy.

Jesteście Państwo ustawowo zobowiązani do zawarcia ubezpieczenia

Jeżeli mieszkacie Państwo w jednym z krajów Unii Europejskiej, Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub w kraju, z którym Holandia zawarła porozumienie w tej sprawie i pracujecie wyłącznie w Holandii, to wówczas jesteście Państwo prawem zobowiązani do zawarcia ubezpieczenia zdrowotnego w holenderskim zakładzie ubezpieczeniowym.

Jest to ubezpieczenie obowiązkowe i bynajmniej nie jest zbędnym luksusem. Koszty opieki zdrowotnej w Holandii są często wyższe niż n.p. w Polsce.

Oplata składek z tytułu ubezpieczenia zdrowotnego

Składka na ubezpieczenie zdrowotne należna jest za każdy miesiąc. W większości przypadków pracodawca odprowadza ją w całości z wynagrodzenia jeżeli posiada ubezpieczenie kolektywne.

Uważaj: dodatkowe koszty

Przy zawarciu ubezpieczenia podstawowego HollandZorg koszty Państwa leczenia (np. wizyta lekarska czy leki) będą refundowane. Może się jednak zdarzyć, że będą Państwo zmuszeni pokryć część kosztów z własnej kieszeni. W Holandii obowiązuje ustawowo obowiązkowy udział własny w wysokości 220 € rocznie i dobrowolny udział własny w wysokości maksymalnie 500 € rocznie. W przypadku niektórych usług lekarskich m.in. lekarza pierwszego kontaktu oraz w przypadku zawarcia dodatkowego ubezpieczenia, udział własny nie jest wymagany.

Korzystając z opieki medycznej koszty pokrywane są najpierw z obowiązkowego udziału własnego, a następnie z dobrowolnego udziału własnego. W niektórych sytuacjach mogą państwo zawrzeć dodatkowe ubezpieczenie za pośrednictwem swojego pracodawcy aby uniknąć pokrywania kosztów z udziału własnego. Więcej informacji na ten temat może Państwu udzielić pracodawca.

W odniesieniu do niektórych form opieki medycznej obowiązuje Państwa ustawy wkład własny, na przykład w przypadku opieki położniczej, lekarstw i fizjoterapii.

Prosimy zapoznać się z listą usług medycznych refundowanych z tytułu ubezpieczenia dołączonej do niniejszej broszury.

Porada medyczna

Dla HollandZorg bardzo ważne jest, by udzielali Państwu pomocy najlepsi usługodawcy oraz abyście Państwo nie byli zaskakiwani rachunkami, które są wyższe niż otrzymywana refundacja. Dlatego radzimy, aby w przypadku niektórych form opieki medycznej, przed skorzystaniem z nich najpierw skontaktować się z naszym Biurem Obsługi Klienta pod numerem telefonu: +31 (0) 570 687 123. Na drugiej stronie znajduje się przegląd refundowanych usług medycznych, który wskazuje, w jakich przypadkach rozsądnie jest najpierw skonsultować się z nami.

Raz w roku otrzymują Państwo kartę ubezpieczenia

Zawierając ubezpieczenie podstawowe HollandZorg oraz ewentualnie ubezpieczenie dodatkowe otrzymają Państwo w ciągu pięciu dni roboczych numer polisy oraz kartę ubezpieczeniową. Zarówno numer polisy, jak i karta zachowują swoją ważność przez cały rok. Kartę ubezpieczenia otrzymają Państwo wyłącznie jednorazowo przy pierwszej rejestracji. Dlatego prosimy dobrze jej pilnować.

Dodatek zdrowotny

Jeśli wysokość Państwa wynagrodzenia znajduje się poniżej pewnej granicy, wówczas mogą Państwo otrzymać zwrot części składki na ubezpieczenie zdrowotne. Jest to tzw. dodatek zdrowotny (Zorgtoeslag). Jego zwrot uregulowany jest na ogół przez pracodawcę. W przeciwnym razie mogą Państwo sami ubiegać się o dodatek zdrowotny w Wydziale ds. dodatków (Dienst Toeslagen) holenderskiego Urzędu Skarbowego (Belastingdienst). Wysokość dodatku zależy od wysokości Państwa dochodów. Aby uzyskać więcej informacji, można skontaktować się telefonicznie z Informacją Telefoniczną ds. Obcokrajowców: +31 (0) 555 385 385.

Opieka również na terenie Polski: formularz E106

Oprócz opieki zdrowotnej w Holandii możliwe jest także otrzymanie zwrotu kosztów opieki leczenia w kraju zamieszkania. W tym celu należy formularz E106 dostarczyć do Narodowego Funduszu Zdrowia w miejscu zamieszkania. Formularz E106 można otrzymać u swojego pracodawcy. Korzystając z tego formularza przebywająca w Polsce, pańska najbliższa rodzina może zostać współubezpieczona z panem, jeżeli np. mąż/zona nie posiada innych dochodów.

Państwa ubezpieczenie podstawowe w 2012 roku

Refundacje w ramach ubezpieczenia podstawowego HollandZorg	Wkład własny?	Obowiązkowy/ dobrowolny udział własny dla osób pełnoletnich
Poradnia audiologiczna	nie	tak
Dializa	nie	tak
Poradnia genetyczna	nie	tak
Opieka przy porodzie opieka położnicza w domu po porodzie	tak***	nie
opieka w centrum położnictwa lub szpitalu bez wskazań lekarskich	tak***	nie
opieka położnicza przy porodzie	tak	nie
Lekarstwa	tak*,***	tak
Opieka lekarzy pierwszego kontaktu	nie	nie
Wyposażenie pomocnicze	tak **	tak, o ile chodzi o wypożyczenie
Łańcuch zintegrowanej opieki medycznej	nie	nie
Specjalistyczna opieka medyczna	nie	tak
Sztuczne oddychanie	nie	tak
Opieka stomatologiczna leczenie stomatologiczne dorosłych w szczególnych przypadkach	tak***	tak
leczenie stomatologiczne dzieci	nie	nie dotyczy
protetyka (protezy szczękowe)	tak***	tak
protetyka w zakresie implantów w szczególnych przypadkach	tak***	tak
orthodoncja w szczególnych przypadkach	nie	tak
Badanie nad nowotworami u dzieci	nie	nie dotyczy
Pomoc paramedyczna poradnia dietetyczna	nie	nie
poradnia dysleksji	nie	nie dotyczy
ergoterapia	nie	tak
Fizjoterapia i gimnastyka chroniczna > 18 lat	tak***	tak
chroniczna < 18 lat	nie	tak
niechroniczna < 18 lat	tak***	tak
logopedia	nie	tak
Opieka psychologiczna opieka psychologiczna pierwszego kontaktu	tak***	tak
specjalistyczna opieka psychologiczno-psychiatryczna (m.in. psychoterapia)	tak***	tak
Rehabilitacja	nie	tak
Druga opinia	nie	nie
Zaprzestanie palenia	nie	tak
Transplantacje	nie	tak
Leczenie zakrzepicy	nie	tak
Pobyt	tak***	tak
Opieka zdrowotna bez hospitalizacji	nie	tak
Transport transport karetką	nie	tak
transport w pozycji siedzącej	tak***	tak

* W niektórych przypadkach obowiązkowy jest wkład własny, np. kiedy cena leku przewyższa ustawowo ustalony limit refundacji. Różnicę należy pokryć z własnych środków. W razie pytań prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem telefonu: +31 (0) 570 687 123.

** Obowiązuje wkład własny dla specjalnie dostosowanego obuwia, aparatów słuchowych i peruk. Szczegółowych informacji odnośnie maksymalnych kwot refundacji oraz wkładu własnego udzieli Państwu nasz Dział Obsługi Klienta. Telefon: +31 (0) 570 687 123.

*** Szczegółowe warunki na stronie internetowej www.hollandzorg.nl.

Szczegółowe warunki i kwoty ubezpieczeń można znaleźć w (szczegółowych) warunkach polisy dla pracowników tymczasowych HollandZorg. Można je pobrać ze strony www.hollandzorg.nl. Niniejsza broszura nie może stanowić podstawy do wnoszenia roszczeń.