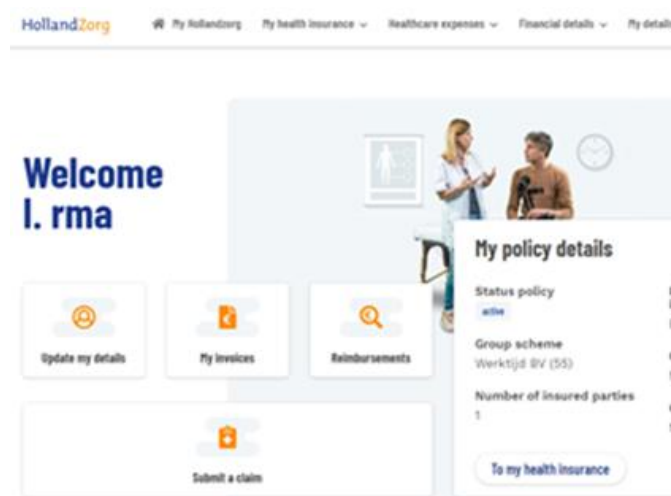


## Witamy w HollandZorg!

Jest Pan/Pani ubezpieczony/-a w firmie HollandZorg, która jest *ekspertem* w zakresie ubezpieczeń zdrowotnych dla tymczasowych pracowników migrujących.

### Wszystkie dokumenty w My HollandZorg

Natychmiastowy dostęp do ubezpieczenia zdrowotnego Flexpolis możliwy jest w osobistym otoczeniu internetowym My HollandZorg.



W My HollandZorg znajdują się informacje i dokumenty na temat Pana/Pani ubezpieczenia zdrowotnego.

Tutaj też znajduje się Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ) w wersji elektronicznej.

Można zrobić zrzut ekranu EKUZ i zapisać go bezpośrednio w telefonie. Już nie zapewniamy automatycznie karty w formie fizycznej. Informacje na ten temat można znaleźć na [hollandzorg.com/digital-ehic](https://hollandzorg.com/digital-ehic).

### Co jest niezbędne do zalogowania się w My HollandZorg?

- ✓ Numer relacyjny. Numer relacyjny jest podany w harmonogramie polisy otrzymywanej od pracodawcy. Znajduje się on także w wiadomości e-mail, którą otrzymują niektóre osoby. Taką wiadomość otrzymują wyłącznie te osoby, które zarejestrowały u nas swój adres e-mail.
- ✓ Pana/Pani numer telefonu komórkowego.
- ✓ Pana/Pani numer obywatela (BSN).

### Wystarczy zalogować się do My HollandZorg

1. Przejść na stronę: [hollandzorg.com/my](https://hollandzorg.com/my).
2. Kliknąć przycisk: „First Registration” („Pierwsza rejestracja”). Wystarczy zarejestrować się raz.
3. Postępować zgodnie z instrukcjami w celu przeprowadzenia rejestracji.
4. Kliknąć przycisk: „Login”, również na: [hollandzorg.com/my](https://hollandzorg.com/my).
5. Podać adres e-mail i hasło.
6. Wprowadzić e-kod otrzymany w wiadomości SMS.
7. Przy kolejnym logowaniu do My HollandZorg nie trzeba się rejestrować. Można od razu przejść do kroku 4.

## Wszystkie ważne dokumenty w My HollandZorg

Informacje i dokumenty dotyczące ubezpieczenia zdrowotnego	Gdzie znaleźć na <a href="https://hollandzorg.com/my">Hollandzorg.com/my</a>
<b>Pana/Pani dane</b> Prosimy o ich sprawdzenie i uzupełnienie wszystkich brakujących danych (numeru telefonu, adresu e-mail i IBAN).	<a href="#">&gt; My details (Moje dane)</a>
<b>Harmonogram polisy</b> Stanowi on dowód ubezpieczenia. Harmonogram polisy można pobrać i zapisać na komputerze.	<a href="#">&gt; My health insurance (Moje ubezpieczenie zdrowotne)</a> <a href="#">&gt; Download policy (Pobierz polisę)</a>
<b>Cyfrowa Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ)</b> EKUZ można zapisać bezpośrednio w telefonie. EKUZ jest potrzebna do zapewnienia sobie niezbędnych świadczeń medycznych poza Holandią i krajem zamieszkania. W takich przypadkach należy zawsze zadzwonić do centrum przypadków nagłych HollandZorg pod numer +31 (570) 687 112. W Holandii taka karta nie jest potrzebna podczas wizyty u lekarza pierwszego kontaktu czy specjalisty. W takich przypadkach konieczne jest okazanie dowodu tożsamości i numeru obywatela (BSN).	<a href="#">&gt; My health insurance (Moje ubezpieczenie zdrowotne)</a> <a href="#">&gt; My health insurance card (Moja karta ubezpieczenia zdrowotnego)</a>
<b>Formularz S1</b> Może go Pan/Pani pobrać, kiedy pracodawca wystąpi o niego w Pana/Pani imieniu. Taki formularz udostępniony ubezpieczycielowi zdrowotnemu w kraju zamieszkania potwierdza posiadanie ubezpieczenia zdrowotnego w Holandii.	<a href="#">&gt; My messages (Moje wiadomości)</a>
<b>Zwrot kosztów faktury</b> Czasami lekarz rodzinny lub specjalista przekaze Panu/Pani fakturę. O zwrot wskazanej na niej kosztów można ubiegać się przez My HollandZorg, o ile w dokumentacji będziemy mieli Pana/Pani IBAN. O zwrocie kosztów poinformujemy Pana/Panią w wiadomości w My HollandZorg.	<a href="#">&gt; Home (Strona domowa)</a> <a href="#">&gt; Submit claim (Prześlij wniosek o zwrot kosztów)</a>
<b>Pana/Pani pismo o wyrejestrowaniu się</b> Kiedy anuluje Pan/Pani swoje ubezpieczenie zdrowotne, potwierdzimy to w specjalnym piśmie.	<a href="#">&gt; My messages (Moje wiadomości)</a>

Informacje na temat ubezpieczenia zdrowotnego można również znaleźć na stronie internetowej [hollandzorg.com/flex-insurance](https://hollandzorg.com/flex-insurance).