

Електронно писмо 1

Onderwerp: Вашата нидерландска здравна застраховка

Откъс: Добре дошли в HollandZorg — специалисти по здравно осигуряване за чуждестранни работници

Добре дошли

Уважаеми господине/госпожо,

С удоволствие Ви приветстваме в HollandZorg — специалисти по здравно осигуряване за чуждестранни работници. Благодарение на Вашата здравноосигурителна полица Flexpolis, която включва допълнително покритие No Risk I и II, Вие получавате достъп до здравен специалист, когато имате нужда от такъв.

През следващите 2 месеца ще получите общо 4 електронни писма от нас. В настоящите електронни писма ще намерите повече информация за нидерландската здравна система. В днешното електронно писмо ще говорим за Вашия план за здравна застраховка и къде можете да намерите своята полица.

Достъп до Вашите документи за застраховка: My HollandZorg

Във Вашата лична, сигурна онлайн среда на My HollandZorg можете да намерите цялата необходима информация за Вашето здравно осигуряване. В My HollandZorg ще намерите Вашата застрахователна полица, Вашата цифрова европейска здравноосигурителна карта (ЕЗОК), преглед на Вашия осигурителен период и, ако е поискано, съобщение, съдържащо Вашия формуляр S1. За да се регистрирате в My HollandZorg, ще Ви трябва Вашият „свързан номер“: xxxxxxxxxx

[Посетете My](#)

Отлична грижа с нашия здравноосигурителен план

Всеки, който живее или работи в Нидерландия, е задължен по закон да сключи договор за здравна застраховка. Вашият здравноосигурителен план е особено подходящ за Вас като чуждестранен работник. [Вашият здравноосигурителен план включва](#):

- **Основна здравна застраховка**
Основната здравна застраховка HollandZorg покрива здравните разходи за консултация с общопрактикуващ лекар (ОПЛ, или *huisarts* на нидерландски), прием в болница и спешна помощ. Имате достъп до всяка болница в Нидерландия.
- **Ползите от No Risk I и II**
С допълнителните пакети No Risk I и II се покриват определени допълнителни медицински

разходи. Например при повечето здравни застрахователни дружества Вие сами плащате първите € 385 от разходите за здравни грижи. Това се нарича ексцедент. Съгласно нашата политика Вие не трябва да плащате тази сума. Освен това за някои лекарства всички ние трябва сами да плащаме част от разходите. Това се нарича лично участие и може да възлиза на € 250,00. Отново, съгласно нашата политика не е нужно да плащате тази сума. Ние също така организираме и плащаме транспорта до Вашата страна в Европа в случай на медицинска необходимост или смърт. Разходите за спешна стоматологична помощ се покриват в размер до 200 € годишно. Ще намерите пълен преглед на покритието на нашия уебсайт

Искате ли да научите повече?

Повече информация ще намерите на нашия [уебсайт](#). Не намерихте това, което търсите? Можете да се свържете с нашия център за обслужване на клиенти (на нидерландски и английски език) чрез вариантите за [контакт](#) по-долу.

С уважение,

Berry Huizing
Директор „Продажби“
HollandZorg

ПП: Научете повече за здравеопазването, работата и живота в Нидерландия на адрес workinnl.nl.

Електронно писмо 2

Onderwerp: Нуждаете се от медицинска помощ? Ето какво трябва да направите

Откъс: Разберете как да получите достъп до медицински грижи в Нидерландия

Вашият свързан номер: xxxxx

Този номер ще Ви е необходим за еднократна регистрация в [My HollandZorg](#), където ще намерите Вашата полица, цифрова ЕЗОК и друга информация.

Уважаеми господине/госпожо,

В настоящото електронно писмо ще Ви обясним какво да направите, когато имате нужда от медицинска помощ.

Достъп до медицински грижи в Нидерландия

Първо и най-важно: Ако има опасност за живота Ви, обадете се на 112. Във всички останали случаи първата Ви точка за контакт, когато имате нужда от лекар в Нидерландия, е общопрактикуващ лекар (ОПЛ или *huisarts* на нидерландски). Общопрактикуващият лекар ще се опита да Ви лекува сам, ако е

възможно. Ако е необходимо, ще бъдете насочени към друг доставчик на грижи или болница. За да намерите ОПЛ във Вашия район, посетете нашия уебсайт.

[Информация за ОПЛ](#)

Какво да носите при Вашия ОПЛ

Когато посещавате ОПЛ, уверете се, че носите лична карта и BSN със себе си. Вашият ОПЛ ще се нуждае от тези документи, за да провери дали сте здравно осигурени. Вашата здравна застраховка HollandZorg покрива посещенията при ОПЛ.

Искане за възстановяване на разходи за здравни грижи

Понякога Вашият доставчик на грижи ще поиска да платите сами за грижите, които предоставя. Ако това се случи, можете да поискате възстановяване на разходите, като изпратите фактурата чрез My HollandZorg или приложението HollandZorg. Ако искането Ви е основателно, ние ще преведем парите обратно във Вашата банкова сметка. Моля, уверете се, че сте регистрирали своя IBAN в My HollandZorg (в „My details“ (Моите данни), за да знаем къде да прехвърлим възстановените средства.

[Изтеглете приложението HollandZorg](#)

Медицинско обслужване в чужбина

В чужбина ли живеете? В този случай медицинските грижи, които получавате във Вашата страна на пребиваване, също се покриват от Вашата застраховка HollandZorg. Просто поискайте от Вашия работодател формуляр S1. Ще получите формуляра S1 в My HollandZorg (в “Messages” (Съобщения). Вашето семейство (съпруг/съпруга и/или деца) живее ли все още във Вашата страна на пребиваване? Съществуват възможности да застраховате членове на Вашето семейство. [Научете повече на нашия уебсайт.](#)

Искате ли да научите повече?

Повече информация ще намерите на нашия [уебсайт](#). Не намерихте това, което търсите? Можете да се свържете с нашия център за обслужване на клиенти (на нидерландски и английски език) чрез вариантите за [контакт](#) по-долу.

С уважение,

Berry Huizing
Директор „Продажби“
HollandZorg

Електронно писмо 3

Onderwerp: Кога изтича срокът на Вашата здравна застраховка?

Откъс: Здравната Ви осигуровка е спряна. Какво да направите?

Вашият свързан номер: xxxxxxxx

Този номер ще Ви е необходим за еднократна регистрация в [My HollandZorg](#), където ще намерите Вашата полица, цифрова ЕЗОК и друга информация.

Уважаеми господине/госпожо,

В това електронно писмо ще Ви обясним кога изтича Вашата нидерландска здравна застраховка.

Какво се случва, ако Вашето назначение приключи

В повечето случаи Вашият работодател ще анулира здравната Ви застраховка веднага щом приключи работата Ви. Няма да се налага да предприемате никакви действия сами. Ще получите анулиране на Вашата полица в пощенската си кутия на My HollandZorg. В някои ситуации обаче правилата са различни.

Все пак може да подлежите на задължително здравно осигуряване

При някои обстоятелства може да сте задължени да имате основно здравно осигуряване след края на назначението Ви. Например ако заболяването Ви пречи да работите и получавате обезщетение за болест. Ако случаят е такъв, Вашата основна здравна застраховка ще бъде продължена автоматично. Вашето допълнително покритие No Risk I и II обаче ще бъде анулирано. Не сте сигурни дали имате нужда от продължаване на основната здравна застраховка, или не? Просто попитайте нашия Център за обслужване на клиенти или проверете информацията на адрес [workinnl.nl](#)

Искате ли да научите повече?

Ще намерите повече информация на нашия [уебсайт](#). Не намерихте това, което търсите? Можете да се свържете с нашия център за обслужване на клиенти (на нидерландски и английски език) чрез вариантите за [контакт](#) по-долу.

С уважение,

Berry Huizing
Директор „Продажби“
HollandZorg

Електронно писмо 4

Onderwerp: Полезна информация и адреси

Откъс: Добре е да знаете!

Вашият свързан номер: xxxxx

Този номер ще Ви е необходим за еднократна регистрация в [My HollandZorg](#), където ще намерите Вашата полица, цифрова ЕЗОК и друга информация.

Уважаеми господине/госпожо,

В последното ни писмо относно нидерландската здравна система ще Ви насочим към някои уебсайтове за здравеопазване и здравни грижи, които може да намерите за полезни.

Нашият уебсайт HollandZorg (на английски) предоставя информация за:

- [обща информация за нидерландската здравна система](#)
- инструмент за търсене ([Care Finder](#) - намиране на грижи), за да намерите ОПЛ или друг здравен специалист във Вашия район
- [бременност и раждане в Нидерландия](#)
- [съвети как да се отпуснете, когато сте стресирани](#)
- [какви средства имате право да Ви бъдат възстановени съгласно Вашата полица](#)
- [често задавани въпроси](#)

Други полезни уебсайтове:

- [Workinnl.nl](#) — информация за работата и живота в Нидерландия на няколко езика. Уебсайтът включва информация относно заболявания и здравеопазване и предоставя помощ и подкрепа, ако имате проблеми.
- [Zorgverzekeringslijn](#) („Линия за здравно осигуряване“) предлага информация на няколко езика, например относно здравните обезщетения. Ако имате право на такова обезщетение, нидерландското правителство ще плати част от Вашата месечна премия.
- [Moetiknaardedokter.nl](#) е удобно приложение на няколко езика. Това приложение Ви помага, когато имате здравословни симптоми и искате да знаете какво трябва да направите.
- [RIVM](#) (Национален институт за обществено здраве и околна среда) предоставя информация за общественото здраве, например относно ваксинации.

Искате ли да научите повече?

Ще намерите повече информация на нашия [уебсайт](#). Не намерихте това, което търсите? Можете да се свържете с нашия център за обслужване на клиенти (на нидерландски и английски език) чрез вариантите за [контакт](#) по-долу.

С уважение,
Berry Huizing
Директор „Продажби“
HollandZorg