

1. levél

Tárgy: Az ön holland egészségbiztosítása

Kivonat: Üdvözli önt a HollandZorg, a külföldi munkavállalók egészségbiztosító specialistája!

Üdvözöljük!

Tisztelt Hölgyem / Uram,

Örömmel üdvözli önt a HollandZorg, a külföldi munkavállalók egészségbiztosító specialistája! Flexpolis egészségbiztosítási szerződésének – mely kiegészítő No Risk I és II fedezetet tartalmaz – köszönhetően ön bármikor megfelelő egészségügyi szakemberhez fordulhat.

A következő 2 hónap során összesen 4 e-mailt fog kapni tőlünk. Ezekben az e-mailekben részletesen bemutatjuk a holland egészségügyi ellátás rendszerét. Mai levelünkben az ön egészségbiztosítási csomagjáról lesz szó, és arról, hogy hol találhatja meg egészségbiztosítási kötvényét.

Hozzáférés a biztosítás dokumentumaihoz: My HollandZorg

Személyes és biztonságos online környezetében – a My HollandZorgban – minden szükséges információt megtalálhat egészségbiztosításával kapcsolatban. A My HollandZorgban megtalálja digitális EHIC-kártyáját (Európai Egészségbiztosítási Kártya), a biztosítási időszak áttekintését, és igény esetén az S1 nyomtatványt tartalmazó üzenetet. A My HollandZorg regisztrációhoz szüksége lesz erre a „kapcsolati számra”:

xxxxxxxxxx

[A My HollandZorg](#)

Színvonalas ellátás egészségbiztosítási csomagunkkal

Mindenkinek, aki Hollandiában él vagy dolgozik, törvényben előírt kötelezettsége egészségbiztosítást kötni. Külföldi munkavállalóként ez az egészségbiztosítási csomag különösen megfelelő önnek. [Az egészségbiztosítási csomag tartalma:](#)

- **Alapszintű egészségbiztosítás**

A HollandZorg egészségbiztosítási alapsomag a háziorvosi (angolul: GP, hollandul *huisarts*) konzultáció, a kórházi felvétel és a sürgősségi ellátás költségeit fedezi. Ön Hollandiában bármelyik kórházba bejuthat.

- **A No Risk I és II előnyei**

A No Risk I és II kiegészítő csomag bizonyos további egészségügyi költségekre nyújt fedezetet. Például a legtöbb egészségbiztosítónál az egészségügyi ellátása során felmerülő első 385 euró összegű költséget önnek kell megfizetnie. Ezt itt „többletnek” nevezzük. A velünk kötött biztosítási szerződés alapján önnek ilyen fizetési kötelezettsége nem áll fenn. Ezenkívül mindenkire vonatkozik, hogy egyes gyógyszerek költségét részben magunknak kell állnunk. Ennek a „személyes hozzájárulásnak” nevezett önrésznek az összege akár 250 euró is lehet. Ha velünk szerződik, személyes hozzájárulást sem kell

fizetnie. Ezenkívül orvosilag indokolt esetekben, illetve halál esetén Európán belül megszervezzük és fizetjük a hazájába történő visszaszállítás költségeit Sürgősségi fogászati ellátásra évi 200 euró összegben nyújtunk fedezetet. A fedezeti összegek teljes áttekintését weboldalunkon találja.

Többet szeretne tudni?

További tájékoztatást [weboldalunkon](#) talál. Nem találta meg, amit keresett? Bátran forduljon ügyfélszolgálati [központunkhoz](#) (holland és angol nyelven) az alábbi elérhetőségeinken.

Üdvözlettel:

Berry Huizing
Ügyfélkapcsolati Vezető
HollandZorg

Utóirat: Tudjon meg többet a hollandiai egészségügyi ellátásról, munkavállalásról és életről a [workinnl.nl](#) oldalon.

2. levél

Tárgy: Orvosi ellátásra szorul? Itt megtudhatja, mit kell ehhez tennie.

Kivonat: Tudja meg, hogyan részesülhet egészségügyi ellátásban Hollandiában!

Az ön kapcsolati száma: xxxxx

Erre a számra szüksége lesz a [My HollandZorgnál](#) végrehajtott egyszeri regisztrációhoz, ahol megtalálhatja biztosítási kötvényét, digitális EHIC-kártyáját (Európai Egészségbiztosítási Kártya) és még sok egyebet.

Tisztelt Hölgyem / Uram,

Ebben az e-mailben bemutatjuk önnek, mit kell tennie, ha orvosi ellátásra szorul.

Hozzáférés az orvosi ellátáshoz Hollandiában

Az első és legfontosabb tudnivaló: ha életveszélyben van, hívja a 112-es számot!

Minden más esetben először háziorvoshoz kell fordulnia, ha Hollandiában orvosi ellátásra szorul (a háziorvos hollandul: *huisarts*). Amennyiben ez lehetséges, úgy a háziorvos részesíti önt a megfelelő kezelésben. Szükség esetén más egészségügyi ellátást nyújtó szakemberhez vagy kórházba küldi önt. Weboldalunkon megtalálhatja a területileg illetékes háziorvost.

[Tájékoztató a háziorvosi](#)

Mit vigyen magával a háziorvoshoz

Amikor felkeresi háziorvosát, feltétlenül legyen önnél a személyi igazolványa és a BSN számát tartalmazó dokumentum. A háziorvosnak ellenőriznie kell, hogy ön rendelkezik-e egészségbiztosítással – ehhez

kellenek neki ezek a dokumentumok. A HollandZorg egészségbiztosítás fedezetet nyújt a háziorvosi ellátásra.

Egészségügyi költségtérítés igénylése

Egyes esetekben az egészségügyi ellátást biztosító személy meg fogja fizettetni önrel az ellátás ellenértékét. Ilyen esetekben ön úgy igényelhet költségtérítést, ha a kiállított számlát beküldi nekünk a My HollandZorgon vagy a HollandZorg appon keresztül. Amennyiben igénye jogos, a pénzt visszautaljuk bankszámlájára. Feltétlenül regisztrálja nemzetközi bankszámlaszámát (IBAN) a My HollandZorgban (a „My Details“ /Adataim/ rovatban), hogy tudjuk, hova kell utalnunk a költségtérítés összegét.

[Töltse le a HollandZorg appot](#)

Orvosi ellátás külföldön

Ön külföldön él? Ebben az esetben a lakóhelye szerinti országban igénybe vett egészségügyi ellátást is fedezi a HollandZorg biztosítás. Ehhez mindössze egy S1 nyomtatványt kell kérnie munkáltatójától. Az S1 nyomtatványt a My HollandZorgon keresztül (a „Messages“ /Üzenetek/ alatt) fogja megkapni. Családja (házastársa és/vagy gyermekei) szintén a lakóhelye szerinti országban él? Ha igen, akkor társbiztosítást köthet családtagjaira. Tudjon meg többet [weboldalunkon](#).

Többet szeretne tudni?

További tájékoztatást [weboldalunkon](#) talál. Nem találta meg, amit keresett? Bátran forduljon ügyfélszolgálati [központunkhoz](#) (holland és angol nyelven) az alábbi elérhetőségeinken.

Üdvözlettel:

Berry Huizing
Ügyfélszolgálati Vezető
HollandZorg

3. levél

Tárgy: Mikor jár le az egészségbiztosítása?

Kivonat: Egészségbiztosítása megszűnt. Most mi legyen?

Az ön kapcsolati száma: xxxx

Erre a számra szüksége lesz a [My HollandZorgnál](#) végrehajtott egyszeri regisztrációhoz, ahol megtalálhatja biztosítási kötvényét, digitális EHIC-kártyáját (Európai Egészségbiztosítási Kártya) és még sok egyébét.

Tisztelt Hölgem / Uram,

E-mailünkből megtudhatja, mikor jár le hollandiai egészségbiztosítása.

Mi történik, ha kihelyezése véget ér?

A legtöbb esetben munkáltatója megszünteti az ön egészségbiztosítását, amint kiküldetése véget ér. Önnek semmit nem kell tennie! Biztosítási szerződésének törléséről értesítést kap My HollandZorg postaládájába. Ugyanakkor vannak helyzetek, amelyekre más szabályok vonatkoznak.

Előfordulhat, hogy ön továbbra is a kötelező egészségbiztosítás hatálya alá tartozik

Bizonyos körülmények fennállása esetén előfordulhat, hogy önnek a kiküldetés vége után is rendelkeznie kell alapszintű egészségbiztosítási fedezettel. Például akkor, ha ön betegség miatt nem dolgozhat, és ezért táppénzellátásban részesül. Ilyen esetben az ön egészségbiztosítási alapsomagja automatikusan érvényben marad. Ugyanakkor a kiegészítő No Risk I és II csomag megszűnik. Nem tudja eldönteni, hogy önnek továbbra is szüksége van-e egészségbiztosítási alapsomagra, vagy sem? Kérdezze ügyfélszolgálati központunk munkatársát, vagy nézzen utána a workinnl.nl oldalon.

Többet szeretne tudni?

További tájékoztatást [weboldalunkon](#) talál. Nem találta meg, amit keresett? Bátran forduljon ügyfélszolgálati [központunkhoz](#) (holland és angol nyelven) az alábbi elérhetőségeinken.

Üdvözlettel:

Berry Huizing
Ügyfélkapcsolati Vezető
HollandZorg

4. levél

Tárgy: Hasznos információk és címek

Kivonat: Jó tudni!

Az ön kapcsolati száma: xxxxxx

Erre a számra szüksége lesz a [My HollandZorgnál](#) végrehajtott egyszeri regisztrációhoz, ahol megtalálhatja biztosítási kötvényét, digitális EHIC-kártyáját (Európai Egészségbiztosítási Kártya) és még sok egyebet.

Tisztelt Hölgyem / Uram,

Utolsó – a holland egészségügyi rendszerről szóló – e-mailünkben néhány hasznos, az egészséggel és az egészségügyi ellátással foglalkozó weboldallal ismertetjük meg önt.

A HollandZorg weboldal (angol nyelven) a következőkről nyújt tájékoztatást:

- [Általános tájékoztatás a holland egészségügyi ellátásról](#),
- kereső eszköz ([Care Finder](#)), melynek segítségével háziorvost vagy más egészségügyi szakembert találhat a környéken,
- [Terhesség és szülés Hollandiában](#),
- [Néhány jótanács a feszültség oldásával kapcsolatban](#),
- [Milyen költségek megtérítésére jogosult a velünk kötött szerződés alapján](#),
- [Gyakran ismételt kérdések](#).

További hasznos weboldalak:

- [Workinnl.nl](#) – Tájékoztatás a hollandiai munkavállalásról és életről több nyelven. A weboldal betegségekkel és egészségügyi ellátással kapcsolatos információkat tartalmaz, valamint segítséget és támogatást nyújt, ha bármilyen problémája van.
- A [Zorgverzekeringslijn](#) („egészségbiztosítási vonal”) több nyelven nyújt tájékoztatást például az egészségügyi ellátásokról. Amennyiben ön jogosult ilyen ellátásra, úgy havi díjának egy részét a holland kormány állja.
- A [Moetiknaardedokter.nl](#) egy praktikus többnyelvű alkalmazás. Segít, ha betegség tüneteit észleli magán, és tudni szeretné, hogy mit kell tennie.
- Az [RIVM](#) (Nemzeti Közegészségügyi és Környezetvédelmi Intézet) közegészségügyi információkkal szolgál, pl. az oltásokkal kapcsolatban.

Többet szeretne tudni?

További tájékoztatást [weboldalunkon](#) talál. Nem találta meg, amit keresett? Bátran forduljon ügyfélszolgálati [központunkhoz](#) (holland és angol nyelven) az alábbi elérhetőségeinken.

Üdvözlettel:

Berry Huizing
Ügyfélkapcsolati Vezető
HollandZorg