

## Mail 1

Temat: Pana/Pani ubezpieczenie zdrowotne w Holandii

Informacje w skrócie: Witamy w HollandZorg, która zapewnia specjalistyczne ubezpieczenia zdrowotne dla pracowników międzynarodowych

## Witamy

Szanowni Państwo,

z radością witamy w HollandZorg, która zapewnia specjalistyczne ubezpieczenia zdrowotne dla pracowników międzynarodowych. Dzięki naszej polisie zdrowotnej Flexpolis, która obejmuje dodatkowe ubezpieczenie od ryzyka I i II, w razie potrzeby ma Pan/Pani dostęp do specjalisty.

W ciągu 2 miesięcy otrzyma Pan/Pani od nas w sumie 4 wiadomości e-mail. Wiadomości te będą zawierać szczegółowe informacje dotyczące holenderskiego systemu opieki zdrowotnej. W dzisiejszej wiadomości omówimy Pana/Pani ubezpieczenie zdrowotne oraz gdzie może Pan/Pani znaleźć swoją polisę.

### Dostęp do dokumentów ubezpieczeniowych: My HollandZorg

W osobistym, bezpiecznym portalu online My HollandZorg może Pan/Pani znaleźć wszelkie informacje na temat Pana ubezpieczenia zdrowotnego. W My HollandZorg znajdzie Pan/Pani swoją polisę ubezpieczeniową, cyfrową kartę EHIC, okres ubezpieczenia i, w stosownych przypadkach, wiadomość zawierającą Pana/Pani formularz S1. W celu zarejestrowania się w My HollandZorg będzie Pan/Pani potrzebował/potrzebowała „numeru relacyjnego”: xxxxxxxxxx

[Przejdź do My](#)

### Doskonałą opieką w ramach naszego ubezpieczenia zdrowotnego

Każda osoba zamieszkująca lub pracująca w Holandii jest prawnie zobowiązana do wykupienia ubezpieczenia zdrowotnego. Pana/Pani ubezpieczenie zdrowotne jest dostosowane do Pana/Pani potrzeb jako pracownika zagranicznego. Pana/Pani ubezpieczenie zdrowotne obejmuje:

- **Podstawowe ubezpieczenie zdrowotne**

Podstawowe ubezpieczenie zdrowotne HollandZorg obejmuje koszty opieki zdrowotnej związanej z konsultacjami u lekarza rodzinnego (GP lub po holendersku *huisarts*), hospitalizacją i opieką w nagłych przypadkach. Ma Pan/Pani dostęp do każdego szpitala na terenie Holandii.

- **Korzyści płynące z ubezpieczenia od ryzyka I i II**

Dzięki dodatkowym pakietom ubezpieczenia od ryzyka I i II pokrywane są określone dodatkowe koszty leczenia. Na przykład w przypadku większości ubezpieczycieli musi Pan/Pani pokryć pierwsze 385 EURO kosztów opieki zdrowotnej. Jest to tzw. nadwyżka. W naszej polisie nie ma takiego obowiązku. Ponadto czasami istnieje konieczność pokrycia części kosztu niektórych leków. Jest to tzw. wkład własny i może wynosić do 250,00 EUR. W naszej polisie także nie trzeba płacić tych kosztów. Organizujemy również i

opłacamy transport do Pana/Pani kraju na terenie Europy w przypadku konieczności medycznej lub śmierci. Koszt nagłej pomocy stomatologicznej jest pokrywany do 200 EUR rocznie. Ogólne informacje dot. [ochrony ubezpieczeniowej można znaleźć na naszej stronie](#)

## Czy chce Pan/Pani dowiedzieć się więcej?

Więcej informacji można znaleźć na naszej stronie [internetowej](#). Nie możesz znaleźć informacji? Skontaktuj się z naszym [Centrum Obsługi Klienta](#) (w j. holenderskim lub angielskim), korzystając z poniższych danych.

Z poważaniem

Berry Huizing  
Dyrektor ds. Obsługi Klienta  
HollandZorg

PS: Więcej o opiece zdrowotnej, pracy i pobycie w Holandii można dowiedzieć się na stronie [workinnl.nl](#).

## Mail 2

Temat: Czy potrzebuje Pan/Pani opieki medycznej? Oto, co należy zrobić  
Informacje w skrócie: Jak uzyskać dostęp do opieki medycznej w Holandii

Pana/Pani numer relacyjny: xxxxxx

Numer ten potrzebny jest do jednorazowej rejestracji w [My HollandZorg](#), gdzie można znaleźć swoją polisę, cyfrową Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego (EHIC) i nie tylko.

Szanowni Państwo

w tej wiadomości e-mail wyjaśnimy, co zrobić, aby uzyskać opiekę medyczną.

## Dostęp do opieki medycznej w Holandii

Po pierwsze: jeśli Pana/Pani życie jest zagrożone, należy zadzwonić pod numer 112. W pozostałych przypadkach Pana/Pani pierwszym punktem kontaktu w sprawach związanych ze zdrowiem w Holandii jest lekarz rodzinny (GP lub po holendersku *huisarts*). Lekarz rodzinny w miarę możliwości podejmie próbę leczenia. W razie potrzeby wyda skierowanie do innego świadczeniodawcy lub szpitala. Aby znaleźć lekarza rodzinnego w swojej okolicy, prosimy odwiedzić naszą stronę.

[Informacje o lekarzu](#)

## Co należy przynieść na wizytę u lekarza rodzinnego

Podczas wizyty u lekarza rodzinnego należy mieć ze sobą dowód osobisty i numer BSN. Lekarz będzie potrzebował tych dokumentów, aby sprawdzić, czy ma Pan/Pani ubezpieczenie zdrowotne. Pana/Pani ubezpieczenie HollandZorg pokrywa koszt takich wizyt.

## Zwrot kosztów na opiekę medyczną

Czasami Pana/Pani świadczeniodawca może wymagać dokonania opłaty za realizowane usługi zdrowotne. W takim przypadku może Pan/Pani odzyskać te koszty, przesyłając nam fakturę za pośrednictwem portalu My HollandZorg lub aplikacji HollandZorg. Jeśli roszczenie jest uzasadnione, przelejemy zwrot pieniędzy na Pana/Pani konto bankowe. Należy zarejestrować swój numer konta IBAN w portalu My HollandZorg (w zakładce „My details / Moje dane”), aby umożliwić nam przelanie zwrotu.

[Pobierz aplikację HollandZorg](#)

## Opieka medyczna za granicą

Przebywa Pan/Pani za granicą? W takim przypadku opieka medyczna w kraju, w którym Pan/Pani przebywa, jest również objęta Pana/Pani ubezpieczeniem HollandZorg. Wystarczy poprosić pracodawcę o formularz S1. Będzie można znaleźć go w portalu My HollandZorg (w zakładce „Messages/Wiadomości”). Czy członkowie Pana/Pani rodziny (małżonka/małżonek i (lub) dzieci) pozostali w kraju Pana/Pani zamieszkania? Można dodatkowo ich ubezpieczyć. [Więcej informacji można znaleźć na naszej stronie.](#)

## Czy chce Pan/Pani dowiedzieć się więcej?

Więcej informacji można znaleźć na naszej stronie [internetowej](#). Nie możesz znaleźć informacji? Skontaktuj się z naszym [Centrum Obsługi Klienta](#) (w j. holenderskim lub angielskim), korzystając z poniższych danych.

Z poważaniem

Berry Huizing  
Dyrektor ds. Obsługi Klienta  
HollandZorg

## Mail 3

Temat: Kiedy kończy się Pana/Pani ubezpieczenie zdrowotne?

Informacje w skrócie: Pana/Pani ubezpieczenie zdrowotne wygasło. Co teraz?

Pana/Pani numer relacyjny: xxxxxx

Numer ten potrzebny jest do jednorazowej rejestracji w [My HollandZorg](#), gdzie można znaleźć swoją polisę, cyfrową Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego (EHIC) i nie tylko.

Szanowni Państwo,

w tej wiadomości wyjaśnimy, kiedy wygasa Pana/Pani ubezpieczenie zdrowotne w Holandii.

### Co się stanie, jeśli Pana/Pani oddelegowanie dobiegnie końca

W większości przypadków pracodawca anuluje ubezpieczenie zdrowotne z chwilą, gdy Pana/Pani oddelegowanie dobiegnie końca. Nie trzeba podejmować żadnych działań. Otrzyma Pan/Pani informację o anulowaniu polisy w skrzynce pocztowej portalu My HollandZorg. W niektórych sytuacjach jednak sprawy wyglądają inaczej.

### Można nadal podlegać obowiązkowemu ubezpieczeniu zdrowotnemu

W niektórych okolicznościach może Pan/Pani mieć obowiązek opłacania podstawowej składki na ubezpieczenie zdrowotne po tym, jak Pana/Pani oddelegowanie dobiegnie końca. Na przykład jeśli choroba uniemożliwia Panu/Pani pracę i otrzyma Pan/Pani zasiłek chorobowy. W takim przypadku Pana/Pani podstawowe ubezpieczenie zdrowotne będzie kontynuowane automatycznie. Jednak dodatkowa ochrona od ryzyka I i II zostanie wówczas anulowana. Nie ma Pan/Pani pewności, czy podstawowe ubezpieczenie zdrowotne jest kontynuowane? Prosimy skontaktować się z naszym Centrum Obsługi Klienta lub sprawdzić informacje na stronie [workinnl.nl](http://workinnl.nl)

### Czy chce Pan/Pani dowiedzieć się więcej?

Więcej informacji można znaleźć na naszej stronie [internetowej](#). Nie możesz znaleźć informacji? Skontaktuj się z naszym [Centrum Obsługi Klienta](#) (w j. holenderskim lub angielskim), korzystając z poniższych danych.

Z poważaniem

Berry Huizing  
Dyrektor ds. Obsługi Klienta  
HollandZorg

## Mail 4

Temat: Użyteczne informacje i dane adresowe

Informacje w skrócie: Dobrze wiedzieć!

Pana/Pani numer relacyjny: xxxxxxx

Numer ten potrzebny jest do jednorazowej rejestracji w [My HollandZorg](#), gdzie można znaleźć swoją polisę, cyfrową Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego (EHIC) i nie tylko.

Szanowni Państwo,

w ostatniej wiadomości dotyczącej holenderskiego systemu opieki zdrowotnej przedstawimy przydatne informacje nt. stron internetowych związanych ze zdrowiem i opieką medyczną.

### **Nasza strona internetowa HollandZorg (w j. angielskim) zawiera informacje:**

- [ogólne informacje o opiece zdrowotnej w Holandii](#);
- narzędzie wyszukiwania (the [Care Finder](#)) pozwalające zlokalizować lekarza rodzinnego lub innego dostawcę usług zdrowotnych w Pana/Pani okolicy;
- [informacje o ciąży i porodzie w Holandii](#);
- [porady nt. metod relaksacji w stresujących sytuacjach](#);
- [przysługujące zwroty środków w ramach swojej polisy](#);
- [często zadawane pytania](#).

### **Inne użyteczne strony:**

- [Workinnl.nl](#) – informacje na temat pracy i życia w Holandii w kilku językach. Strona zawiera informacje na temat chorób i opieki zdrowotnej, a także zapewnia pomoc i wsparcie w przypadku jakichkolwiek problemów.
- [Zorgverzekeringslijn](#) (infolinia dot. ubezpieczeń zdrowotnych) oferuje informacje w kilku językach, m.in. o świadczeniach zdrowotnych. Jeżeli jest Pan/Pani uprawniony/uprawniona do tego świadczenia, rząd holenderski pokryje część Pana/Pani miesięcznej składki.
- [Moetiknaardedokter.nl](#) to przydatna aplikacja w kilku językach. Pomaga, gdy ma Pan/Pani objawy zdrowotne i chce Pan/Pani wiedzieć, co trzeba zrobić.
- [RIVM](#) (Krajowy Instytut Zdrowia Publicznego i Środowiska) dostarcza informacji na temat zdrowia publicznego, m.in. szczepień

### **Czy chce Pan/Pani dowiedzieć się więcej?**

Więcej informacji można znaleźć na naszej stronie [internetowej](#). Nie możesz znaleźć informacji? Skontaktuj się z naszym [Centrum Obsługi Klienta](#) (w j. holenderskim lub angielskim), korzystając z poniższych danych.

Z poważaniem

Berry Huizing  
Dyrektor ds. Obsługi Klienta  
HollandZorg