

## Mail 1

Onderwerp: Asigurarea dumneavoastră de sănătate în Olanda

Extras: Bine ați venit la HollandZorg, specialist în asigurări de sănătate pentru angajații internaționali

## Bine ați venit

Dragă domnule doamnă,

Vă urăm bun venit la HollandZorg, *specialistul* în asigurări de sănătate pentru angajații internaționali. Cu polița Flexpolis de asigurare de sănătate, care include acoperirea suplimentară No Risk I și II, aveți acces la un profesionist în domeniul sănătății, în caz de nevoie.

În următoarele 2 luni veți primi 4 e-mailuri din partea noastră. Aceste e-mailuri vor include mai multe despre sistemul de sănătate olandez. În e-mailul de astăzi vom discuta despre planul dumneavoastră de asigurare de sănătate și unde puteți accesa polița.

### Accesul la documentele dumneavoastră de asigurare: My HollandZorg

În spațiul dumneavoastră online sigur și personal My HollandZorg puteți găsi toate informațiile de care aveți nevoie cu privire la [asigurarea dumneavoastră de sănătate](#). În My HollandZorg veți găsi polița de asigurare, cardul EHC digital, sumarul perioadei de asigurare și, dacă solicitați acest lucru, un mesaj care conține formularul S1. Veți avea nevoie de „numărul dumneavoastră de client” pentru a vă înregistra în My HollandZorg: xxxxxxxxxx

[Accesați My](#)

### Asistență medicală excelentă cu planul nostru de asigurare de sănătate

Toată lumea care locuiește sau lucrează în Regatul Țărilor de Jos este obligată legal să încheie o asigurare de sănătate. Planul dumneavoastră de asigurare de sănătate este în special potrivit pentru dumneavoastră în calitate de angajat internațional. Planul dumneavoastră de asigurare de sănătate include:

- **Asigurarea de sănătate de bază**  
Asigurarea de sănătate de bază HollandZorg acoperă costurile pentru un consult la medicul generalist (medic generalist sau *huisarts* în limba neerlandeză), internări în spital și asistență medicală de urgență. Aveți acces la orice spital din Regatul Țărilor de Jos.
- **Beneficiile No Risk I și II**  
Cu pachetele suplimentare No Risk I și II sunt acoperite anumite costuri medicale suplimentare. De exemplu, la majoritatea asigurătorilor de sănătate plătiți primele costuri pentru asistența medicală în valoare de 385 €. Această sumă se numește exces. Conform poliței noastre nu trebuie să plătiți această sumă. În plus, pentru anumite medicamente, cu toții trebuie să plătim o parte din costuri. Aceasta se numește contribuție personală și poate însuma 250,00 €. De asemenea, conform poliței

noastre nu trebuie să plătiți această sumă. De asemenea, vă organizăm și plătim transportul către țara de origine în Europa în caz de nevoie medicală sau deces. Asistența medicală dentară este acoperită până la suma de 200 € pe an. Veți găsi un sumar complet al acoperirii pe site-ul nostru

## Doriți să aflați mai multe?

Veți găsi mai multe informații pe [site-ul nostru](#). Nu ați găsit ceea ce căutați? Puteți contacta Centrul nostru de asistență pentru clienți (în limba neerlandeză și în limba engleză) prin intermediul opțiunilor de [contact](#) de mai jos.

Cu stimă,

Berry Huizing  
Director Clienți  
HollandZorg

PS: Aflați mai multe despre serviciile de asistență medicală, munca și traiul în Regatul Țărilor de Jos pe [workinnl.nl](#).

## Mail 2

Onderwerp: Aveți nevoie de asistență medicală? Iată ce trebuie să faceți

Extras: Aflați cum să accesați asistența medicală în Regatul Țărilor de Jos

Numărul dumneavoastră de client: xxxxxxxx

Veți avea nevoie de acest număr pentru o înregistrare unică pe [My HollandZorg](#), unde vă veți găsi polița, EHC digital și multe altele.

Dragă domnule doamnă,

În acest e-mail vă vom explica ce să faceți în cazul în care aveți nevoie de asistență medicală.

## Accesul la asistență medicală în Regatul Țărilor de Jos

În primul rând: dacă viața dumneavoastră este în pericol apăsați 112. În celelalte cazuri, primul dumneavoastră punct de contact atunci când aveți nevoie de un medic în Regatul Țărilor de Jos este un medic generalist (medic generalist sau *huisarts* în limba neerlandeză). Medicul generalist va încerca să vă trateze, dacă este posibil. Dacă este necesar vi se va da o trimitere către un alt furnizor de asistență medicală sau un spital. Pentru a găsi un medic generalist în zona dumneavoastră vă rugăm să accesați site-ul nostru.

[Informații despre medicul](#)

## Ce trebuie să aduceți la medicul dumneavoastră generalist

Când vizitați medicul generalist asigurați-vă că aveți documentul de identitate și BSN cu dumneavoastră. Cabinetul medicului generalist va avea nevoie de aceste documente pentru a verifica dacă aveți asigurare de sănătate. Asigurarea dumneavoastră HollandZorg acoperă vizitele la medicul generalist.

## Revendicarea costurilor privind sănătatea

Uneori, furnizorul dumneavoastră de servicii medicale vă poate solicita să plătiți serviciile pe care le furnizează. În cazul în care se întâmplă acest lucru, puteți revendica costurile trimițând factura prin intermediul My HollandZorg sau prin aplicația HollandZorg. Dacă cererea dumneavoastră de despăgubire este justificată vă vom transfera banii în contul bancar. Vă rugăm să vă asigurați că ați înregistrat IBANul în My HollandZorg (în secțiunea „Detaliile mele”) pentru ca noi să știm unde să transferăm rambursarea costurilor.

[Descărcați aplicația HollandZorg](#)

## Asistență medicală în străinătate

Locuiți în străinătate? În acest caz și asistența medicală pe care o primiți în țara de reședință este acoperită de asigurarea dumneavoastră HollandZorg. Pur și simplu solicitați angajatorului un formular S1. Veți primi formularul S1 în My HollandZorg (în secțiunea „Mesaje”). Familia dumneavoastră (soț/soție și/sau copii) încă locuiește în țara dumneavoastră de reședință? Vă puteți adăuga membrii familiei în calitate de coasigurați. [Aflați mai multe pe site-ul nostru](#).

## Doriți să aflați mai multe?

Veți găsi mai multe informații [pe site-ul nostru](#). Nu ați găsit ceea ce căutați? Puteți contacta Centrul nostru de asistență pentru clienți (în limba neerlandeză și în limba engleză) prin intermediul opțiunilor de [contact](#) de mai jos.

Cu stimă,

Berry Huizing  
Director Clienți  
HollandZorg

## Mail 3

Onderwerp: Când vă expiră asigurarea de sănătate?

Extras: Asigurarea dumneavoastră de sănătate a expirat. Acum ce faceți?

Numărul dumneavoastră de client: xxxxx

Veți avea nevoie de acest număr pentru o înregistrare unică pe [My HollandZorg](#), unde vă veți găsi polița, EHIC digital și multe altele.

Dragă domnule doamnă,

În acest e-mail vă vom explica când expiră asigurarea dumneavoastră de sănătate olandeză.

### Ce se întâmplă când vă expiră detașările

În majoritatea cazurilor angajatorul dumneavoastră vă va anula asigurarea de sănătate de îndată ce vi se încheie detașarea. dumneavoastră nu va trebui să luați nicio măsură. Veți primi o anulare a poliței dumneavoastră în căsuța poștală My HollandZorg. Cu toate acestea, în anumite situații regulile sunt diferite.

### S-ar putea ca să aveți în continuare nevoie de o asigurare de sănătate obligatorie

În anumite circumstanțe puteți fi obligată să aveți acoperire de bază prin asigurarea de sănătate după ce vi se încheie detașarea. De exemplu, dacă afecțiunea medicală vă împiedică să lucrați și dacă primiți beneficii din motive medicale. În acest caz, asigurarea dumneavoastră de sănătate de bază va continua automat. Cu toate acestea, acoperirea dumneavoastră suplimentară No Risk I și II va fi anulată. Nu sunteți sigur(ă) dacă aveți nevoie de asigurare de sănătate de bază continuă sau nu? Întrebați Centrul nostru de asistență pentru clienți sau verificați informațiile pe [workinnl.nl](#)

### Doriți să aflați mai multe?

Veți găsi mai multe informații pe [site-ul nostru](#). Nu ați găsit ceea ce căutați? Puteți contacta Centrul nostru de asistență pentru clienți (în limba neerlandeză și în limba engleză) prin intermediul opțiunilor de [contact](#) de mai jos.

Cu stimă,

Berry Huizing  
Director Clienți  
HollandZorg

## Mail 4

Onderwerp: Informații și adrese utile

Extras: Bine de știut!

Numărul dumneavoastră de client: xxxxxx

Veți avea nevoie de acest număr pentru o înregistrare unică pe [My HollandZorg](#), unde vă veți găsi polița, EHIC digital și multe altele.

Dragă domnule doamnă,

În ultimul nostru e-mail cu privire la sistemul de sănătate olandez vă vom ghida către anumite site-uri privind sănătatea și asistența medicală pe care le puteți considera utile.

### Site-ul nostru HollandZorg (în limba engleză) oferă informații cu privire la:

- [informații generale privind asistența medicală în Olanda](#)
- un instrument de căutare ([Care Finder](#)) pentru a găsi un medic generalist sau un alt profesionist din domeniul sănătății din zona dumneavoastră
- [sarcină și naștere în Regatul Țărilor de Jos](#)
- [sfaturi privind moduri de a vă relaxa când sunteți stresat\(ă\)](#)
- [la ce rambursări aveți dreptul conform poliței dumneavoastră](#)
- [întrebări frecvente](#)

### Alte site-uri utile:

- [Workinnl.nl](#) – informații despre munca și traiul în Regatul Țărilor de Jos disponibile în mai multe limbi. Site-ul include informații privind afecțiunile medicale și asistența medicală și oferă ajutor și sprijin în cazul în care întâmpinați probleme.
- [Zorgverzekeringslijn](#) („Linia de asigurare de sănătate”) oferă informații în mai multe limbi, de exemplu cu privire la beneficiile privind asistența medicală. Dacă aveți dreptul la acest beneficiu, guvernul olandez vă va plăti o parte din prima lunară.
- [Moetiknaardedokter.nl](#) este o aplicație utilă disponibilă în mai multe limbi. Aceasta vă ajută când aveți simptome medicale și doriți să aflați ce trebuie să faceți.
- [RIVM](#) (Institutul Național pentru Sănătate Publică și Mediu) oferă informații privind sănătatea publică, de exemplu vaccinările.
- 

### Doriți să aflați mai multe?

Veți găsi mai multe informații [pe site-ul nostru](#). Nu ați găsit ceea ce căutați? Puteți contacta Centrul nostru de asistență pentru clienți (în limba neerlandeză și în limba engleză) prin intermediul opțiunilor de [contact](#) de mai jos.

Cu stimă,  
Berry Huizing  
Director Clienți  
HollandZorg