

1 Begripsbepalingen

In deze gebruikersvoorwaarden wordt verstaan onder:

Aanvullende verzekering

De met Eno Aanvullende Verzekeringen N.V. gesloten of te sluiten overeenkomst van schadeverzekering. In deze schadeverzekering is een risico van behoefte aan zorg of overige diensten gedekt in aanvulling op de dekking van de basisverzekering.

Basisverzekering

De met Eno Zorgverzekeraar N.V. gesloten of te sluiten HollandZorg Basisverzekering, die een zorgverzekering is.

E-codes

Via de telefoon te genereren codes die nodig zijn om in te loggen in Mijn HollandZorg.

Gebruikersvoorwaarden

De onderhavige Gebruikersvoorwaarden Mijn HollandZorg.

Mijn HollandZorg

Onze aanvullende dienst waarmee u op basis van een reguliere, beveiligde internetverbinding toegang kunt krijgen tot door ons beschikbaar gestelde informatie en diensten.

U

Waar in deze gebruikersvoorwaarden 'u' staat, zijn de verzekerde en de verzekeringnemer bedoeld.

Verwerking van persoonsgegevens

Verwerking van persoonsgegevens als bedoeld in de Wet bescherming persoonsgegevens.

Verzekeringnemer

De persoon die met ons een aanvullende verzekering of basisverzekering heeft gesloten. Als deze persoon de aanvullende verzekering of basisverzekering voor zichzelf sluit, is deze ook verzekerde.

Verzekerde

De persoon wiens risico van behoefte aan zorg door een basisverzekering of aanvullende verzekering wordt gedekt en die als verzekerde is vermeld in de polis.

Wij

Waar in deze gebruikersvoorwaarden 'wij' of 'ons' staat, is 'Eno Aanvullende Verzekeringen N.V. of Eno Zorgverzekeraar N.V.' bedoeld.

2 Toegang Mijn HollandZorg

- 2.1 Toegang tot Mijn HollandZorg is mogelijk via www.hollandzorg.nl.
- 2.2 Inloggen op Mijn HollandZorg geschiedt met behulp van E-codes. Voordat u voor de eerste keer inlogt moet u uw telefoon registreren voor de E-codes. Tijdens het registratieproces kunt u kiezen voor SMS of voor de app. Zodra uw telefoon gekoppeld is kunt u eenvoudig inloggen door middel van uw e-mailadres, wachtwoord en E-code.
- 2.3 Toegang tot Mijn HollandZorg is voorbehouden aan verzekerden en verzekeringnemers. Indien uw basisverzekering en aanvullende verzekering eindigen, behoudt u toegang gedurende drie jaar nadat de laatste basisverzekering of aanvullende verzekering is geëindigd.
- 2.4 Wij hebben het recht u de toegang tot Mijn HollandZorg te weigeren als hiertoe redelijkerwijs aanleiding tot bestaat.

3 Gebruikersvoorwaarden

- 3.1 Toegang tot Mijn HollandZorg krijgt u alleen als u de gebruikersvoorwaarden heeft geaccepteerd.
- 3.2 Wij hebben het recht de gebruikersvoorwaarden nadien te wijzigen.
- 3.3 Gewijzigde gebruikersvoorwaarden moet u accepteren, om weer toegang tot Mijn HollandZorg te krijgen.

- 3.4 Uw acceptatie van de gebruikersvoorwaarden leggen wij vast.
- 3.5 Mijn HollandZorg en de gebruikersvoorwaarden vormen geen onderdeel van de basisverzekering of aanvullende verzekering. In geval van een strijdigheid tussen de gebruikersvoorwaarden en de verzekeringsvoorwaarden van de basisverzekering of aanvullende verzekeringen, prevaleren de verzekeringsvoorwaarden.
- 3.6 Op de gebruikersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

4 E-mailadres

- 4.1 Wij gebruiken uw e-mailadres om het verschijnen van nieuwe informatie op Mijn HollandZorg aan u te melden.
- 4.2 Wij gebruiken uw e-mailadres alleen voor andere mededelingen en informatie over uw zorgverzekering.
- 4.3 Als u niet wilt dat wij uw e-mailadres nog langer gebruiken, kunt u dit onder de vermelding van uw beweegredenen aan ons doorgeven:
 - schriftelijk aan HollandZorg, Klantenservice, Antwoordnummer 30, 7400 VB Deventer;
 - per e-mail aan info@hollandzorg.nl;
 - via Mijn HollandZorg.

5 Doorgeven wijzigingen

- 5.1 U bent verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door u verstrekte gegevens via Mijn HollandZorg. Wijzigingen in uw gegevens en overige mededelingen die wij via uw account op Mijn HollandZorg ontvangen, worden geacht van u afkomstig te zijn.
- 5.2 Indien u een wijziging of mededeling aan ons verzendt via Mijn HollandZorg, rust de bewijslast voor die verzending op u.

6 Uw verplichtingen

- 6.1 U bent zelf verantwoordelijk voor de geschiktheid, veiligheid en de kosten van de door u gebruikte internetverbinding en de daarvoor benodigde apparatuur en software.
- 6.2 U bent verplicht zich te houden aan de eisen die aan een redelijk gebruik van Mijn HollandZorg gesteld (kunnen) worden. Dat betekent onder meer dat u Mijn HollandZorg niet gebruikt voor handelingen die in strijd zijn met de wet, de openbare orde, de goede zeden en de algemeen voor internetgebruik geldende normen.
- 6.3 U bent verplicht ieder misbruik van Mijn HollandZorg, het vermoeden van misbruik en de omstandigheid dat iemand anders in het bezit is of vermoedelijk in bezit is van uw inlog gegevens e-mailadres, wachtwoord en e-codes) zo snel mogelijk aan ons te melden via onze klantenservice: +31 (0)570 687 123.

7 Beschikbaarheid van Mijn HollandZorg

- 7.1 Hoewel wij ons inspannen om een zo groot mogelijke beschikbaarheid van Mijn HollandZorg te realiseren, garanderen wij niet een ononderbroken of ongehinderde beschikbaarheid van Mijn HollandZorg.
- 7.2 Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade als gevolg van onderbroken of onvolledige beschikbaarheid van Mijn HollandZorg.
- 7.3 Wij hebben het recht om Mijn HollandZorg zonder voorafgaande aankondiging te wijzigen of stop te zetten.

8 Gegevens op Mijn HollandZorg

- 8.1 Hoewel wij ons inspannen om de gegevens op Mijn HollandZorg actueel te laten zijn, garanderen wij niet de juistheid en volledigheid van de gegevens en informatie op Mijn HollandZorg. De weergave is een momentopname. De gegevens kunnen nadien wijzigen.
-

- 8.2 De verzekerde heeft toegang tot de gegevens die op hem of haar betrekking hebben. Dat kunnen ook gegevens over de gezondheid van de verzekerde zijn.
- 8.3 De verzekeringnemer heeft toegang tot de gegevens die noodzakelijk zijn (geweest) voor het sluiten van de basisverzekering of aanvullende verzekering van de door de verzekeringnemer verzekerde personen.
- 8.4 Wij hebben uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens, waaronder uw medische gegevens, via Mijn HollandZorg.
- 8.5 Wij hebben de redelijke organisatorische en technische maatregelen getroffen om uw gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde inzage en gebruik.
- 8.6 Op de verwerking van uw gegevens is het Privacyreglement HollandZorg van toepassing. Dit kunt u bekijken en downloaden via www.hollandzorg.nl.

9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het gebruik, waaronder mede verstaan onbevoegd gebruik, uit verminderde beschikbaarheid van Mijn HollandZorg of die direct of indirect het gevolg is van computervirussen.
- 9.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect voortvloeit uit onbevoegd gebruik of misbruik van uw inlog gegevens (e-mailadres, wachtwoord en e-codes).
- 9.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect voortvloeit uit de onjuistheid of onvolledigheid van gegevens en informatie op Mijn HollandZorg die van derden afkomstig zijn of het gevolg zijn van uw gebruik van door deze derden aangeboden diensten. Informatie van derden of een verwijzing naar websites van derden nemen wij alleen op om u in algemene zin te informeren.
- 9.4 De uitsluitingen in de eerste drie leden van dit artikel 9 zijn niet van toepassing in geval van opzet of grove schuld van onze kant.

10 Intellectuele eigendomsrechten

- 10.1 Op Mijn HollandZorg en de via Mijn HollandZorg aangeboden informatie kunnen intellectuele eigendomsrechten rusten. U mag deze informatie alleen aanwenden voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik in het kader van uw basisverzekering of aanvullende verzekering. Het gebruiken, kopiëren of bewerken van de via Mijn HollandZorg aangeboden informatie buiten dit kader is niet toegestaan. U bent voor dergelijk gebruik zelf aansprakelijk en vrijwaart ons tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden in dit verband op enigerlei wijze op ons zouden kunnen verhalen.

11 Beëindiging toegang tot Mijn HollandZorg

- 11.1 U kunt ons verzoeken om de toegang tot Mijn HollandZorg te beëindigen. Dit verzoek moet u indienen
 - schriftelijk aan HollandZorg, Klantenservice, Antwoordnummer 30, 7400 VB Deventer;
 - per e-mail aan info@hollandzorg.nl;
 - via Mijn HollandZorg.
- 11.2 Wij kunnen uw toegang tot Mijn HollandZorg beëindigen als daartoe redelijkerwijs aanleiding bestaat. Daarvan is in elk geval sprake bij onbevoegd gebruik of misbruik van Mijn HollandZorg door u en bij het beëindigen van Mijn HollandZorg.
- 11.3 Het weigeren en beëindigen van uw toegang tot Mijn HollandZorg leidt niet tot enige aansprakelijkheid van onze kant.

12 Algemene bepalingen

- 12.1 Op deze gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Alleen de rechtbank te Zwolle is bevoegd kennis te nemen van geschillen waar u en wij in onderling overleg niet uitkomen.