

Inloggen in het Zakelijk Portaal HollandZorg met SMS-verificatie

Vanaf 7 januari 2020 logt u in het Zakelijk Portaal HollandZorg in met een SMS-code. Bij de eerste keer inloggen moet u hiervoor uw mobiele telefoonnummer instellen. Uw mobiele telefoonnummer slaan wij in een externe veilige database van Safenet op. HollandZorg heeft geen toegang tot uw telefoonnummer, uw telefoonnummer wordt dus niet voor communicatiedoeleinden gebruikt.

Uw mobiele telefoonnummer instellen

Heeft u al een account voor het Portaal? Dan moet u vanaf 7 januari uw mobiele telefoonnummer bij de eerste keer inloggen zelf instellen.

1. U krijgt automatisch een registratiemail toegestuurd met een activatielink.
2. Open de activatielink vanuit uw e-mail.
3. U moet nu een nieuw wachtwoord en een mobiel telefoonnummer instellen.
4. Bij het klikken op de knop 'Bevestigen' wordt een SMS-code verstuurd naar het opgegeven telefoonnummer.
5. U vult de SMS-code in.
6. Als de code klopt, worden wachtwoord en telefoonnummer opgeslagen. U kunt nu inloggen met SMS-verificatie.

Inloggen met SMS-code

Als u wilt inloggen in het Portaal en uw telefoonnummer is al ingesteld, dan doorloopt u de volgende stappen:

1. U vult bij het inloggen uw gebruikersnaam en wachtwoord in en klikt op de knop 'Inloggen'.
2. Er wordt een SMS-code verstuurd naar het opgegeven mobiele telefoonnummer.
3. U vult de code in in het toegangsscherm.
4. Klik op de knop 'Verifieer'.
5. Als de code correct is, bent u ingelogd in het portaal.

Een nieuwe gebruiker aanmaken

Als u als beheerder een nieuwe gebruiker aanmaakt, doorlopen u en de gebruiker de volgende stappen:

1. De beheerder gaat in het Portaal naar 'Beheer', via het menu aan de linkerkant. Klik op 'nieuwe gebruiker' en vul de gegevens in. Een gebruiker moet over een zakelijke e-mailadres beschikken. U kent een rol toe aan de gebruiker en slaat de gegevens op.
2. De gebruiker krijgt een activatiemail met een activatielink op het opgegeven e-mailadres.
3. Wanneer de link verlopen is, kan de beheerder vanuit het Portaal een nieuwe activatielink sturen.
4. Bij het openen van de activatielink moet de gebruiker een wachtwoord en een mobiel telefoonnummer instellen.
5. Bij het klikken op de knop 'Bevestigen' wordt een SMS-code verstuurd naar het opgegeven mobiele telefoonnummer.
6. De gebruiker vult de SMS-code in.
7. Als de code klopt worden wachtwoord en telefoonnummer opgeslagen. Deze gegevens zijn niet te wijzigen door de beheerder.

Mobiel telefoonnummer opnieuw instellen / Wachtwoord vergeten

Als uw mobiele telefoonnummer wijzigt, dan kunt u deze opnieuw instellen via de 'Wachtwoord vergeten'-functionaliteit:

1. Ga naar de inlogpagina en klik op 'Wachtwoord vergeten'.
2. Geef uw e-mailadres op, u krijgt een activatiemail toegestuurd.
3. Open de activatielink vanuit uw e-mail.
4. U moet nu een nieuw wachtwoord en een mobiel telefoonnummer instellen.
5. Bij het klikken op de knop 'Bevestigen' wordt een SMS-code verstuurd naar het opgegeven telefoonnummer.
6. U vult de SMS-code in.
7. Als de code klopt, worden wachtwoord en telefoonnummer opgeslagen. U kunt nu inloggen met SMS-verificatie op uw nieuwe nummer.