

Mail 1: Tekst e-mail naar een nieuwe werknemer

Temat: Harmonogram polisy i EKUZ
Osobiste otoczenie internetowe My HollandZorg

Witamy

Szanowny Panie/Szanowna Pani *imię i nazwisko*,

jest Pan/Pani w tej chwili ubezpieczony/-a w firmie HollandZorg, która jest *ekspertem* w zakresie ubezpieczeń zdrowotnych dla tymczasowych pracowników migrujących. W ramach ubezpieczenia zdrowotnego Flexpolis, w tym pakietu No Risk I i No Risk II przysługuje Panu/Pani niezbędna pomoc lekarska, taka jak przyjęcie do szpitala, pomoc nagła i leczenie przez lekarza pierwszego kontaktu.

Wszystkie dokumenty przechowywane w jednym miejscu

Natychmiastowy dostęp do ubezpieczenia zdrowotnego Flexpolis możliwy jest w osobistym otoczeniu internetowym My HollandZorg. W My HollandZorg znajdują się m.in. następujące informacje:

- Harmonogram polisy: Stanowi on dowód ubezpieczenia. Harmonogram polisy można pobrać i zapisać na komputerze.
- Cyfrowa Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ): EKUZ można zapisać bezpośrednio w telefonie. Cyfrowa EKUZ jest potrzebna do zapewnienia sobie niezbędnych świadczeń medycznych poza Holandią i krajem zamieszkania. W takich przypadkach należy zawsze zadzwonić do centrum przypadków nagłych HollandZorg pod numer +31 (0) 570 687 112. W Holandii taka karta nie jest potrzebna podczas wizyty u lekarza pierwszego kontaktu czy specjalisty. W takich przypadkach konieczne jest okazanie dowodu tożsamości i numeru obywatela (BSN). Już nie zapewniamy automatycznie karty w formie fizycznej. Informacje na ten temat można znaleźć na [stronie internetowej firmy](#).

Wystarczy zalogować się do My HollandZorg

Do zalogowania się do My HollandZorg niezbędna jest uprzednia rejestracja. Można tu wykorzystać swój numer telefonu i numer relacji. Po zarejestrowaniu się można bezpiecznie zalogować się adresem e-mail, hasłem i kodem otrzymanym w wiadomości na telefon.

Pana/Pani numer relacji HollandZorg to: 123456789.

[Przejdź do My HollandZorg](#)

Pytania

W przyszłym tygodniu wyślemy Panu/Pani dwie dodatkowe wiadomości e-mail z przydatnymi informacjami. Więcej informacji na temat ubezpieczenia zdrowotnego można również znaleźć na [stronie internetowej firmy](#). Pytania? Chętnie odpowiemy na wszystkie pytania, które można kierować do naszego centrum obsługi klienta. Opcje kontaktu znajdują się na naszej stronie internetowej.

Z poważaniem, HollandZorg
Frank Johnsen
Dyrektor ds. klientów

Mail 2: over Zorg en Zorgverzekering.

Temat: Opieka medyczna w kraju i za granicą
Zakres ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia

Szanowny Panie/Szanowna Pani *imię i nazwisko*,

Pańska/Pani polisa Flexpolis HollandZorg obejmująca pakiet No Risk I i No Risk II to ubezpieczenie zdrowotne przeznaczone specjalnie dla obcokrajowców pracujących w Holandii. Zatem jak wyglądają szczegóły tego ubezpieczenia? Wyjaśnijmy.

Zakres publicznego ubezpieczenia zdrowotnego Flexpolis

Podstawowe ubezpieczenie zdrowotne dla wszystkich w Holandii jest takie samo. Pańskie/Pani ubezpieczenie obejmuje niezbędną opiekę zdrowotną, taką jak leczenie szpitalne, pilna pomoc i wizyty u lekarza. Obowiązkowy i dobrowolny wkład własny obejmuje polisa Flexpolis No Risk I i No Risk II. Nie musi Pan/Pani płacić udziału własnego. Wykaz świadczeń, których koszt pokrywany jest z ubezpieczenia zdrowotnego Flexpolis, znajduje się na [stronie internetowej firmy](#).

Leczenie w kraju zamieszkania

Polisa Flexpolis HollandZorg zapewnia również ubezpieczenie w Pana/Pani kraju zamieszkania (w przypadku zamieszkiwania za granicą, a pracy w Holandii). W tym celu należy okazać swojemu ubezpieczycielowi zdrowotnemu w kraju zamieszkania deklarację o ubezpieczeniu zdrowotnym w Holandii (formularz S1). Na [stronie internetowej](#) można sprawdzić, które koszty medyczne są refundowane w Pana/Pani kraju zamieszkania. O formularz S1 należy poprosić swojego pracodawcę. Wówczas formularz ten znajdzie się w osobistym otoczeniu internetowym My HollandZorg. Dla osób oficjalnie mieszkających w Holandii formularz S1 za granicą nie ma żadnej wartości.

Leczenie podczas tymczasowego pobytu za granicą

Osoby przebywające poza Holandią i swoim krajem zamieszkania, a potrzebujące pomocy lekarskiej, mogą skorzystać z Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ), która przewiduje [refundację kosztów niezbędnej opieki medycznej](#) podczas czasowego pobytu w UE/EOG i Szwajcarii. W takich sytuacjach warto zawsze zadzwonić najpierw do centrum przypadków nagłych HollandZorg. Swoją cyfrową EHIC można znaleźć w My HollandZorg. Można ją zapisać w swoim telefonie, aby cały czas mieć ją przy sobie.

Potrzebna jest pomoc lekarska. Jak to działa w Holandii?

Osoby wymagające opieki lekarskiej w Holandii, ale nieznajdujące się w sytuacji zagrożenia życia, udają się do lekarza pierwszego kontaktu. W razie konieczności zostaną one skierowane przez lekarza do innych świadczeniodawców lub szpitala. Należy zawsze okazywać dowód tożsamości i numer obywatela, aby lekarz pierwszego kontaktu mógł sprawdzić kraj ubezpieczenia. Informacje na temat świadczeń lekarza pierwszego kontaktu i w przypadkach nagłych można znaleźć na [stronie internetowej firmy](#).

Pytania

Bardziej istotne informacje na temat ubezpieczenia zdrowotnego można znaleźć w sekcji „Customer service” („Obsługa klienta”) w osobistym otoczeniu internetowym [My HollandZorg](#). Pytania? Chętnie odpowiemy na wszystkie pytania, które można kierować do naszego centrum obsługi klienta. Opcje kontaktu znajdują się na naszej stronie internetowej.

Z poważaniem,
HollandZorg

Frank Johnsen
Dyrektor ds. klientów

Mail 3: over Declareren / Gegevens updaten

Temat: Weryfikacja danych
Sprawdzenie numeru telefonu i IBAN

Weryfikacja danych

Szanowny Panie/Szanowna Pani *imię i nazwisko*,

niedawno poinformowaliśmy Pana/Panią o ubezpieczeniu zdrowotnym Flexpolis. Informacje na ten temat można znaleźć w My HollandZorg. Szczegóły w My HollandZorg muszą być poprawne, ponieważ tylko tak możemy zaoferować naszym klientom odpowiedni poziom usług. Dlatego prosimy o sprawdzenie swoich danych. Informacje na temat logowania się do My HollandZorg można znaleźć na [stronie internetowej firmy](#).

Weryfikacja danych

Harmonogram polisy można znaleźć w sekcji „My health insurance” („Moje ubezpieczenie zdrowotne”). Proszę dokładnie sprawdzić dane. Jeśli któreś są niepoprawne, należy nas o tym poinformować w ciągu dwóch tygodni. Pana/Pani dane osobowe znajdują się w sekcji „My details” („Moje dane”). To tu znajdują się dane do kontaktu, takie jak numer telefonu, adres e-mail i IBAN. Prosimy, aby je sprawdzić i uzupełnić wszystkie brakujące informacje.

Zwrot kosztów tylko z IBAN

Czasami lekarz rodzinny lub specjalista przekaze Panu/Pani fakturę. Zwrot wskazanych na niej kosztów będzie możliwy wyłącznie wtedy, gdy będziemy mieli w dokumentacji Pan/Pani kod IBAN. Jeśli będzie Panu/Pani przysługiwał zwrot kosztów, przelejemy Panu/Pani odpowiednią kwotę na konto w ciągu dziesięciu dni roboczych. Wniosek o zwrot kosztów faktury można składać przez My HollandZorg lub aplikację HollandZorg Expense Claim. Komunikaty o zwrotach kosztów można sprawdzić w „My HollandZorg” w sekcji „My messages” („Moje wiadomości”).

Aplikacja HollandZorg Claims

Aplikacja HollandZorg Claims ułatwia procedurę wnioskowania o zwrot kosztów faktury. Wystarczy wprowadzić swoje dane, zrobić zdjęcie faktury i przesłać ją jednym kliknięciem myszy. Aplikację HollandZorg Claims można już pobrać z App Store lub Google Play.



Pytania

Pytania? Chętnie odpowiemy na wszystkie pytania, które można kierować do naszego centrum obsługi klienta. Opcje kontaktu znajdują się na naszej stronie internetowej.

Z poważaniem, HollandZorg

Frank Johnsen
Dyrektor ds. klientów