

## Mail 1: Tekst e-mail naar een nieuwe werknemer

Programul dvs. de polițe și EHIC  
Mediul dvs. online personal My HollandZorg

## Bine ați venit

Stimată doamnă, stimate domn *nume*,

De acum sunteți asigurat la HollandZorg, *specialistul în domeniul sănătății* pentru muncitorii temporari. În asigurarea de sănătate Flexpolis, care include No Risk I și II, sunt incluse cele mai multe îngrijiri medicale, precum internări spitalicești, asistență de urgență și consult la medicul generalist.

## Toate documentele laolaltă

Aveți acces imediat la asigurarea dvs. de sănătate Flexpolis prin mediul dvs. online, 'My HollandZorg'. În My HollandZorg veți găsi printre altele:

- Programul polițelor dvs. Aceasta este dovada asigurării dvs. Puteți descărca programul de polițe și îl puteți salva pe calculatorul dvs.
- Cardul dvs. digital european pentru asigurarea de sănătate (EHIC). Salvați EHIC direct pe telefonul dvs. Aveți nevoie de cardul EHIC pentru îngrijiri medicale în afara Olandei și în afara statului dvs. de reședință. În astfel de cazuri apăsați întotdeauna centrul de urgență HollandZorg la +31 (0) 570 687 112. În Olanda nu aveți nevoie de cardul de sănătate pentru a merge la medic. Acesta vă va solicita cartea de identitate și codul numeric personal (BSN). Nu mai eliberăm carduri fizice în mod automat. Pentru mai multe informații consultați [pagina noastră de internet](#).

## Conectați-vă pur și simplu la My HollandZorg

Pentru a vă conecta la My HollandZorg mai întâi trebuie să vă înregistrați. Pentru aceasta vă puteți folosi telefonul și numărul de identificare. După ce v-ați înregistrat, vă puteți conecta în siguranță cu adresa de email, parola și codul E, pe care îl veți primi într-un SMS pe telefon.

Codul dvs. de identificare HollandZorg este: 123456789.

Vizitați My HollandZorg

## Întrebări

Săptămâna viitoare vă vom trimite încă două email-uri cu informații pentru a vă asista. Pentru mai multe informații despre asigurarea dvs. de sănătate, vizitați [pagina noastră de internet](#). Întrebări? Contactați-ne la centrul nostru de asistență clienți. Vă ajutăm cu plăcere. Vizitați pagina noastră de internet pentru opțiunile de contact.

Cu stimă,  
HollandZorg

Frank Johnsen  
Client Director

## Mail 2: over Zorg en Zorgverzekering.

Îngrijire medicală acasă și în străinătate  
Ce acoperă asigurarea

### Ce acoperă asigurarea

Stimată doamnă, stimat domn *nume*,

Asigurarea dvs. HollandZorg Flexpolis, care include Niciun Risc I și Niciun Risc II este o asigurare de sănătate dezvoltată special pentru străinii care vin să lucreze în Olanda. Care sunt caracteristicile acestei asigurări? Vi le vom explica.

### Ce acoperă asigurarea de sănătate publică Flexpolis

Asigurarea de sănătate de bază este identică pentru toți cetățenii din Olanda. Sunteți asigurat pentru majoritatea serviciilor medicale, precum spitalizare, asistență de urgență și medici generalişti. Serviciile extra obligatorii și voluntare sunt acoperite de Flexpolis Niciun Risc I și Niciun Risc II. Dvs. nu trebuie să plătiți serviciile extra. O privire de ansamblu asupra tratamentelor medicale, care se rambursează în baza asigurării dvs. de sănătate Flexpolis poate fi găsită pe [pagina noastră de internet](#).

### Îngrijiri medicale în țara dvs. de origine

Cu HollandZorg Flexpolis sunteți acoperit și în țara dvs. de origine (dacă sunteți locuiți în străinătate și lucrați în Olanda). În acest sens trebuie să prezentați firmei de asigurare din țara dvs. o declarație care atestă că sunteți asigurat de o companie de asigurare de sănătate olandeză (formularul S1). Vizitați [pagina noastră de internet](#) pentru a afla care sunt costurile medicale, care vă sunt rambursate în țara dvs. de reședință. Puteți solicita formularul S1 de la angajatorul dvs. Veți găsi formularul S1 în mediul dvs. online personal, 'My HollandZorg'. Dacă locuiți oficial în Olanda, formularul S1 nu are valoare în străinătate.

### Îngrijiri medicale pe durata unei șederi temporare în străinătate

Dacă sunteți în afara Olandei dar și în afara țării dvs. și aveți nevoie de îngrijiri medicale, Cardul european de asigurare de sănătate (EHIC) vă dă dreptul la o [rambursare a costurilor pentru îngrijirile medicale necesare](#) pe durata unei șederi temporare în statele EU/EEA și Elveția. În aceste situații, ar trebui să apelați întotdeauna mai întâi centrul de urgențe HollandZorg. EHIC digital poate fi găsit în 'My HollandZorg'. Stocați cardul pe telefonul dvs. astfel încât să îl aveți mereu la dvs.

### Aveți nevoie de un doctor. Cum funcționează în Olanda?

Dacă aveți nevoie de îngrijiri medicale în Olanda iar viața dvs. nu este în pericol, consultați un medic generalist. Dacă este necesar, medicul generalist vă va trimite la alți medici specialiști sau la spital. Prezentați întotdeauna ID-ul dvs. și codul numeric personal pentru ca medicul generalist să poată verifica asigurarea dvs. de sănătate. Pentru mai multe informații despre medici generalişti și urgențe vizitați [pagina noastră de internet](#).

### Întrebări

Pentru mai multe informații relevante despre asigurarea dvs. de sănătate, consultați secțiunea 'servicii clienți' în mediul dvs. online '[My HollandZorg](#)'. Întrebări? Contactați-ne la centrul nostru de asistență clienți. Vă ajutăm cu plăcere. Vizitați pagina noastră de internet pentru opțiunile de contact.

Cu stimă, HollandZorg  
Frank Johnsen  
Client Director

## Mail 3: over Declareren / Gegevens updaten

Verificați datele dvs.

Verificați numărul dvs. de telefon și IBAN

### Verificați datele dvs.

Stimată doamnă, stimate domn *nume*,

V-am informat recent despre asigurarea dvs. de sănătate Flexpolis. Pentru mai multe informații despre această asigurare, vizitați My HollandZorg. Detaliile din My HollandZorg trebuie să fie corecte, întrucât acesta este singurul mod prin care vă putem oferi un serviciu de calitate. Acesta este motivul pentru care vă solicităm detaliile. Pentru informații despre conectarea la My HollandZorg consultați [pagina noastră de internet](#).

### Verificați datele dvs.

Polițele se găsesc pe 'Asigurarea mea de sănătate'. Verificați cu atenție detaliile: Vă rugăm să ne informați despre orice informație incorectă în termen de două săptămâni. Detaliile dvs. personale pot fi găsite la „Datele mele”. Tot aici puteți găsi datele dvs. de contact precum numărul de telefon, adresa de email și IBAN. Vă rugăm să verificați aceste detalii de contact și să completați informațiile, care lipsesc.

### Solicitare numai în baza IBAN

Uneori, medicul generalist vă va emite o factură. Ne puteți trimite o solicitare de rambursare numai dacă ați înregistrat contul dvs. IBAN. Atunci când aveți dreptul la o rambursare, noi vom achita valoarea relevantă în contul dvs. în termen de zece zile lucrătoare. Puteți solicita rambursarea unei facturi via My HollandZorg sau prin aplicația de rambursări HollandZorg Expense Claim. Mesajele despre rambursările dvs. se găsesc în 'My HollandZorg', la secțiunea 'Mesajele mele'.

### Aplicația de solicitări HollandZorg

Aplicația HollandZorg Claims vă simplifică solicitarea rambursării unei facturi. Vă introduceți detaliile, faceți o poză a facturii și o trimiteți cu un singur clic de mouse. Descărcați acum aplicația HollandZorg Claims din App Store sau Google Play.



### Întrebări

Întrebări? Contactați-ne la centrul nostru de asistență clienți. Vă ajutăm cu plăcere. Vizitați pagina noastră de internet pentru opțiunile de contact.

Cu stimă,  
HollandZorg

Frank Johnsen  
Client Director