

## Protocol bij Overlijden t.b.v. medewerkers Uitzendbureau

### → Wilt u de volgende gegevens noteren:

- Volledige naam en geslacht
  - Geboortedatum en –plaats
  - Plaats waar de overledene zich nu bevindt
  - Volledig adres waar de overledene staat ingeschreven
  - Naam / adres / tel. nummer contactpersoon in Nederland en/of buitenland. Indien bekend, de relatie tot de overledene vermelden.
  - Indien contact met uitzendbureau nodig is, e-mailadres en tel. nummer uitzendbureau vermelden.
  - Bestemming buitenland
    - Wilt u de plaats noteren waar de overledene naar overgebracht zal worden, incl. naam en telefoonnummer van de uitvaartonderneming ter plaatse? Indien deze gegevens nog niet bekend zijn, noteer dan alleen de plaats en het land waar de overledene naar overgebracht moet worden.
- \* Een geldig paspoort of ID kaart dient beschikbaar te zijn.

### → U neemt contact op met tel. +31 (0)570 687 110, en kiest voor keuze 2.

- Tijdens kantooruren spreekt u een medewerker/ster van Hollandzorg, buiten kantooruren wordt u rechtstreeks doorverbonden met een medewerker/ster van Van der Heden. Deze controleert de gegevens en kijkt na of de overledene voor repatriëring verzekerd is. Indien de overledene hiervoor niet verzekerd is, zullen wij u dit meedelen. Indien de overledene wel voor repatriëring verzekerd is, wordt u doorverbonden met Van der Heden. Vervolgens bespreekt Van der Heden het verdere traject met u (of indien gewenst met de opgegeven contactpersoon).
- Buiten kantooruren wordt u rechtstreeks doorverbonden met Van der Heden (de telefoon wordt wel opgenomen met: Hollandzorg). Wanneer u niet weet of de overledene verzekerd is voor repatriëring, dan zal Van der Heden, in overleg met u, de eerste nodige zorg treffen. Vervolgens neemt Van der Heden op de eerstvolgende werkdag tijdens kantooruren contact op met Hollandzorg om te controleren of de overledene voor repatriëring verzekerd is. Van der Heden neemt vervolgens weer contact met u op.

### → U verstrekt de bovengenoemde gegevens aan de medewerker/ster van Van der Heden.

Deze gaat vervolgens één en ander in gang zetten. Dat wil zeggen dat u in contact wordt gebracht met een lokale uitvaartverzorger van Van der Heden om met u afspraken te maken over de voortgang.

→ **Wanneer het overlijden niet in een ziekenhuis heeft plaatsgevonden.**

Dan draagt Van der Heden zorg voor de overbrenging van de overledene naar een Van der Heden uitvaartcentrum. In de meeste andere gevallen blijft de overledene in het ziekenhuis, totdat de repatriëring in gang wordt gezet.

→ **Van der Heden treft de voorbereidingen voor de repatriëring.**

**De volgende documenten zijn nodig om de repatriëring mogelijk te maken** (deze documenten worden door Van der Heden geregeld, daar hoeft u verder niets voor te doen):

- Internationale akte van overlijden
- Medical Statement
- Verlof begraven/cremeren
- Laisser Passer (lijkenpas)

De internationale akte van overlijden en de Laisser Passer dienen via de Ambassade geregeld te worden. Voor deze documenten kan de Ambassade alleen op werkdagen benaderd worden.

→ **De nabestaanden zullen aangeven waar de overledene naartoe gebracht kan worden.**

En waar de begrafenis zal plaatsvinden. Wanneer het een Poolse werknemer/ster betreft zal door Van der Heden aan de nabestaande(n) gevraagd worden bij de gemeente waar de begrafenis zal plaatsvinden een 'Zezwolenie starosty / prezydenta' op te vragen (dit is een bewijs/vergunning welke Van der Heden zal laten autoriseren bij de Poolse Ambassade te Den Haag).

→ **Van der Heden zal de overbrenging naar de plaats van bestemming opstarten.**

Van der Heden zal de overbrenging naar de plaats van bestemming opstarten, wanneer alle benodigde documenten geregeld zijn. Dit vervoer gebeurt uitdrukkelijk met Van der Heden transportwagens en kan niet via een Poolse ondernemer worden uitgevoerd.

→ **De afrekening van de repatriëring verloopt via Hollandzorg.**

Indien er extra zaken worden geregeld in opdracht van het uitzendbureau of nabestaanden, dan zullen deze kosten in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.

→ **De overledene heeft een Poolse nationaliteit.**

Wanneer de overledene de Poolse nationaliteit heeft, wordt een verklaring afgegeven waarin staat dat de kist en de kosten van de repatriëring zijn voldaan. Met deze verklaring komen de nabestaanden in aanmerking voor een uitkering van de Poolse overheid voor de kosten van de begrafenis (circa € 1.650,- ).