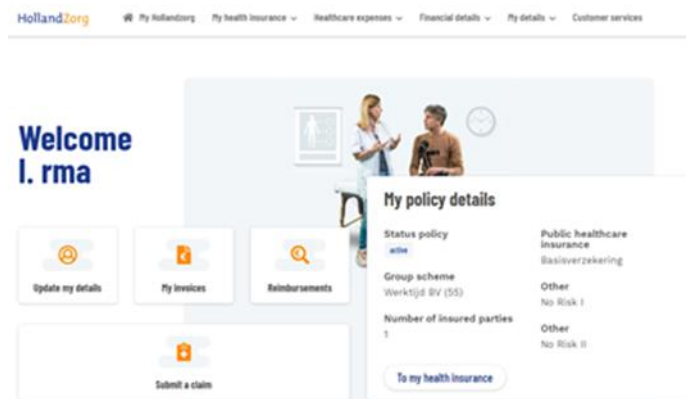


Welkom bij HollandZorg!

U bent verzekerd bij HollandZorg, dé specialist in zorgverzekeringen voor tijdelijke arbeidsmigranten.

Al uw documenten in 'Mijn HollandZorg'

Via uw persoonlijke online omgeving 'Mijn HollandZorg' heeft u direct inzicht in uw Flexpolis - zorgverzekering.



In Mijn HollandZorg vindt u informatie en documenten over uw zorgverzekering.

U vindt hier ook uw digitale European Health Insurance Card (EHIC).

Maak een schermafbeelding van de digitale EHIC en sla deze direct op uw telefoon op. U ontvangt van ons niet meer automatisch een fysieke zorgpas. Op hollandzorg.com/nl/digitale-ehic vindt u meer informatie hierover.

Wat heeft u nodig om in te loggen op Mijn HollandZorg?

- ✓ Uw relatienummer. Uw relatienummer staat vermeld op het polisblad dat u via uw werkgever ontvangt. Uw relatienummer staat ook in de e-mail die sommige van u ontvangen. U ontvangt deze e-mail alleen als wij uw e-mailadres hebben geregistreerd.
- ✓ Uw mobiele telefoon.
- ✓ Uw Burgerservicenummer (BSN).

Eenvoudig inloggen in Mijn HollandZorg

1. Ga naar: hollandzorg.com/my. Rechtsboven kunt u kiezen voor de Nederlandse taal.
2. Klik op de button: 'Eerste registratie'. U moet zich eenmalig registreren.
3. Volg de stappen om u te registreren.
4. Klik op de button: 'Inloggen', ook op hollandzorg.com/my.
5. Vul uw e-mailadres en uw wachtwoord in.
6. Vul de E-Code in, die u via een SMS-bericht ontvangt op uw telefoon.
7. De volgende keer dat u in Mijn HollandZorg wilt inloggen hoeft u zich niet meer te registreren. U start direct met inloggen, zie stap 4.

Al uw belangrijke documenten in Mijn HollandZorg

| Informatie en documenten over uw zorgverzekering | Waar vindt u dit op Hollandzorg.com/my |
|---|--|
| Uw gegevens Controleer deze gegevens en vul eventueel ontbrekende gegevens zoals uw telefoonnummer, e-mailadres en IBAN in. | > Mijn gegevens |
| Uw polisblad Dit is het bewijs dat u verzekerd bent. U kunt uw polisblad downloaden en opslaan op uw computer. | > Mijn zorgverzekering > Polis downloaden |
| Uw digitale European Health Insurance Card (EHIC) Sla de EHIC direct op uw telefoon op. De EHIC heeft u nodig bij medisch noodzakelijke hulp buiten Nederland en buiten uw woonland. Bel in dat geval ook altijd de HollandZorg Alarmcentrale via +31 (570) 687 112. In Nederland kunt u zonder zorgpas naar een huisarts of dokter. Toon dan uw legitimatiebewijs en uw Burgerservicenummer (BSN). | > Mijn zorgverzekering > Mijn zorgpas |
| Uw S1 formulier Deze kunt u downloaden, nadat uw werkgever deze voor u heeft aangevraagd. Met dit formulier verklaart u bij een zorgverzekeraar in uw woonland dat u een Nederlandse zorgverzekering heeft. | > Mijn berichten |
| Uw declaratie Soms krijgt u een rekening van uw huisarts of dokter. Alleen als uw IBAN bij ons bekend is, kunt u een verzoek tot declaratie bij ons indienen. Mededelingen over uw vergoeding ziet u in 'Mijn HollandZorg' onder 'Mijn berichten'. | > Home > Declaratie indienen |
| Uw 'uitschrijfbrief' Op het moment dat uw zorgverzekering stopt, bevestigen wij dit aan u via een brief. | > Mijn berichten |

Informatie over uw zorgverzekering kunt u ook vinden op [hollandzorg.com/nl/flex-verzekering](#)