



Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

Deze brochure vindt u in verschillende talen op:
www.newinthenetherlands.nl

Nieuw in Nederland

Europese arbeidsmigranten

Over deze brochure

U komt uit de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen, IJsland of Zwitserland en u wilt werken en wonen in Nederland? Dan is deze brochure voor u. Voor staatsburgers van Kroatië, dat per 1 juli 2013 lid is geworden van de EU, gelden wat betreft werken nog andere regels. Zie onder het kopje **Werken in Nederland**.

Welkom in Nederland. Deze brochure beschrijft in het kort alle noodzakelijke acties die u moet ondernemen na uw aankomst. Van het inschrijven bij de gemeente, uw rechten en plichten als werknemer of zelfstandig ondernemer, tot en met de regels en gebruiken omtrent wonen in Nederland.

We proberen zoveel mogelijk informatie te geven in de brochure. Als u ergens meer over wilt weten, kunt u dat vinden via de vermelde verwijzing op internet. Helaas is dat niet altijd in uw moedertaal, vaak wel in het Engels. Als u een telefoonnummer belt die in deze brochure staat, kunt u meestal niet iemand spreken die uw moedertaal spreekt. Engels is meestal wel mogelijk. In noodgevallen kunt u ook contact opnemen met de ambassade van uw land in Nederland.

Wat u meteen moet regelen

Na aankomst in Nederland zult u een aantal belangrijke zaken moeten regelen.

Schrijf u in als inwoner van Nederland

In Nederland heeft u een Burgerservicenummer (BSN) nodig om te kunnen werken. Ook als u een woning koopt of huurt, kinderen inschrijft op school of naar een huisarts of ziekenhuis gaat heeft u dit nummer nodig. Dit nummer krijgt u als u zich bij de gemeente inschrijft in de Basisregistratie Personen. De inschrijving bij de gemeente is gratis.

U kunt zich inschrijven als inwoner (ingezetene) of als tijdelijke inwoner (niet-ingezetene). Bij inschrijving als inwoner (ingezetene) van Nederland krijgt u verschillende plichten en rechten. Bijvoorbeeld de plicht om gemeentelijke belasting te betalen, en de rechten op huurtoeslag, inschrijving bij een woningcorporatie en om uw kinderen op een school in te schrijven.

Blijft u korter dan 4 maanden?

Blijft u korter dan vier maanden in Nederland, dan kunt u zich als tijdelijk inwoner (niet-ingezetene) laten inschrijven. Dit kan bij één van de 18 gemeenten die een hiervoor een speciale balie heeft. Als uw partner en kinderen in Nederland gaan wonen, kunnen zij zich ook inschrijven. Neem een geldig paspoort of identiteitskaart mee naar het gemeentehuis als u zich laat inschrijven. Dit geldt ook voor uw partner en kinderen als zij zich inschrijven. Meer informatie over de inschrijving als tijdelijk inwoner (niet-ingezetene) kunt u vinden op de website www.government.nl/issues/foreign-nationals-working-in-the-netherlands/residence-permits-and-the-registration-of-foreign-workers.

Blijft u langer dan 4 maanden?

Wilt u langer dan 4 maanden in Nederland blijven? Dan moet u zich als inwoner (ingezetene) inschrijven bij de gemeente waar u woont. Dat moet binnen 5 dagen na uw eerste dag in Nederland. Staat u al als tijdelijk inwoner (niet-ingezetene) ingeschreven en blijft u toch langer dan 4 maanden in Nederland? Geef dit dan zo snel mogelijk door aan de gemeente waar u op dat moment woont. Inschrijven kunt u doen op het gemeentehuis. Als uw partner of kinderen hier wonen dan moeten zij zich ook inschrijven en daarvoor meekomen naar het gemeentehuis.

Neem de volgende documenten mee naar het gemeentehuis:

- Voor iedere persoon die zich laat inschrijven: een geldig paspoort of een identiteitskaart.
- Een huur- of koopovereenkomst van uw woning in Nederland.
- Woont u bij iemand in huis? Laat deze persoon dan een verklaring opstellen en ondertekenen dat u bij hem of haar woont. Neem ook een kopie van zijn of haar identiteitsbewijs mee.

Gaat u verhuizen?

Als u als inwoner (ingezetene) staat ingeschreven en u verhuist terug naar uw land van herkomst, dan moet u dat aan uw gemeente doorgeven. Dit hoeft niet als u staat ingeschreven als tijdelijk inwoner (niet-ingezetene). In beide gevallen houdt u het Nederlandse BSN, waar u in de toekomst weer gebruik van kunt maken. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland, dan moet u zich in de nieuwe gemeente inschrijven. Verhuist u binnen de gemeente, dan moet u dat ook aan de gemeente doorgeven.



Sluit een verzekering af tegen ziektekosten

Als u woont of werkt in Nederland dan bent u wettelijk verplicht om zelf een Nederlandse verzekering tegen ziektekosten af te sluiten. De verzekering betaalt een deel van de kosten van de huisarts, medicijnen en het ziekenhuis. Hebt u al een ziektekostenverzekering in uw land van herkomst? Ook dan moet u in Nederland een ziektekostenverzekering afsluiten.

U sluit de ziektekostenverzekering af bij een zorgverzekeraar. Het verzekerde basispakket is bij elke verzekeraar gelijk, maar de premie kan per zorgverzekeraar verschillen. Daarnaast kunt een aanvullende verzekering afsluiten. De premie betaalt u zelf. Kinderen tot 18 jaar kunt u gratis meeverzekeren. Sommige werkgevers hebben een collectieve ziektekosten-verzekering voor al hun werknemers. U kunt zich dan daarbij aansluiten. Vraag dit aan uw werkgever. Zorg dan wel dat u zelf een polisblad en polisvoorwaarden in uw bezit hebt. Bent u hier alleen voor werk? En blijft u hier korter dan 4 maanden? Dan hoeft u zich niet als inwoner (ingezetene) in te schrijven bij de gemeente van uw woonplaats. De zorgverzekeraar zal dan vragen naar een verklaring van uw werkgever.

Zie voor meer informatie over rechten en plichten bij zorgverzekeringen: www.zorgverzekeringslijn.nl.

Zie ook de informatie wat er gebeurt als u zich niet (heeft)

verzekerd: <http://www.cvz.nl/verzekering/onverzekerden>.

Als uw inkomen niet te hoog is, kunt u vaak een deel van de kosten van uw ziektekostenverzekering vergoed krijgen.

Dit heet 'zorgtoeslag'. Zie voor meer informatie:

www.toeslagen.nl.

Rechtmatig verblijf in Nederland

Heeft u de nationaliteit van een land dat behoort tot de Europese Unie (EU) of van Liechtenstein, Noorwegen, IJsland of Zwitserland? Dan heeft u geen verblijfsvergunning nodig om in Nederland te wonen of te werken. Uw paspoort (of de ID-kaart) van dat land is dan het bewijs dat u rechtmatig in Nederland verblijft en hier mag werken. Een uitzondering geldt voor personen met de Kroatische nationaliteit. Zij mogen niet werken zonder een tewerkstellingsvergunning. Zie ook onder het kopje Werken in Nederland. Kroaten kunnen een verblijfsdocument aanvragen als bewijs van rechtmatig verblijf. Dit is niet verplicht. Heeft u niet de nationaliteit van bovengenoemde landen? Dan moet u altijd bij de IND een verblijfsdocument aanvragen om in Nederland te wonen en werken. Ook als u bijvoorbeeld met een Nederlander of iemand anders uit de EU getrouwd bent. Zie voor meer informatie ook: www.ind.nl

Werken in Nederland

Hier vindt u belangrijke informatie over uw rechten en plichten als werknemer of zelfstandige.

Werknemers uit de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen, IJsland en Zwitserland kunnen zonder verblijfsvergunning in Nederland komen werken. Hun werkgever heeft geen tewerkstellingsvergunning nodig.

Voor staatsburgers van Kroatië geldt, dat zij niet mogen werken zonder tewerkstellingsvergunning.

Vorbereiding op uw komst naar Nederland

Bent u van plan om in Nederland te gaan werken en wonen? EURES is een Europese organisatie die u hierbij kan helpen. EURES geeft informatie over de Nederlandse arbeidsmarkt, vacatures, het plaatsen van een CV, leef- en werkcondities, contact met EURES adviseurs en (overgangsmaatregelen) met betrekking tot het vrije verkeer van personen binnen Europa. Zie hiervoor: www.ec.europa.eu/eures. Op de site www.werk.nl/eures vindt u verdere informatie over werk zoeken, de arbeidsmarkt, solliciteren, ondersteuning door het Uitvoeringsinstituut Werknemers Verzekeringen (UWV) en over wonen.

Werken in loondienst

Burgerservicenummer

Als u wilt werken in Nederland heeft u een burgerservicenummer nodig. Een burgerservicenummer ontvangt u als u zich inschrijft bij de gemeente. Staat u nog niet ingeschreven bij een gemeente? Doe dat dan alsnog.



Identificatieplicht

Begint u met werken? Dan zal uw werkgever u vragen een geldig identiteitsbewijs te laten zien. Uw werkgever moet een kopie van uw identiteitsbewijs bewaren. U moet uzelf altijd kunnen identificeren op uw werk.

Loon

Bent u in dienst van een Nederlands bedrijf? Dan krijgt u loon van uw werkgever. Uw werkgever betaalt ook namens u

belasting en premies. Die houdt de werkgever in van uw brutoloon en draagt die vervolgens af. Uw nettoloon is daardoor lager dan uw brutoloon. Dit moet uw werkgever u laten zien op een loonstrookje.

De meeste bedrijven vallen onder een collectieve arbeidsovereenkomst (cao). Een cao bestaat uit afspraken over arbeidsvoorwaarden tussen werkgevers en vakbonden, die voor alle werkgevers en werknemers in een branche gelden, dus ook voor u als werknemer uit het buitenland. Ook de hoogte van het loon, het vakantiegeld en de gebruikelijke werkweek staan in de cao. Wilt u weten of uw bedrijf valt onder een cao, informeer hiernaar bij uw werkgever of neem contact op met een vakbond. Uw werkgever moet u het loon en het vakantiegeld betalen dat in de cao is afgesproken. Als er geen cao is, moet uw werkgever u ten minste het wettelijke minimumloon betalen en het wettelijk minimum aan vakantiegeld. Uw werkgever mag u niet minder betalen.

Voor werknemers onder de 23 jaar geldt een lager minimumloon dan voor werknemers ouder dan 23 jaar. Zie voor meer informatie www.rijksoverheid.nl/minimumloon of www.inspectieszw.nl.

Krijgt u als werknemer of uitzendkracht minder betaald dan het minimumloon, neem dan contact op met de Inspectie SZW (www.inspectieszw.nl, 0800-5151).

Krijgt u als uitzendkracht minder betaald dan het loon uit de cao, neem dan contact op met de Stichting Naleving CAO voor Uitzendkrachten (SNCU) (www.sncu.nl, 0800-7008). U kunt uiteraard ook contact opnemen met een vakbond.

Arbeidstijden

Uw arbeidstijden zijn geregeld in uw cao en in de arbeidstijdenwet. In uw cao staat hoeveel uur een volledige werkweek is (doorgaans 36, 38 of 40 uur). Als u meer uren werkt, geldt dat als overwerk. Hiervoor geldt een andere beloning.

Uw werkgever mag u gemiddeld niet meer laten werken dan 48 uur per week. Af en toe overwerken is toegestaan. U mag maximaal 12 uur per dienst werken en per week maximaal 60 uur, nooit langer. Tussendoor hebt u recht op één of meerdere korte pauzes.

Werkt u 's nachts? Dan mag u niet meer dan gemiddeld 40 uur per week werken. Zie voor meer informatie: www.inspectieszw.nl. Als u teveel moet werken, meld dit dan bij de Inspectie SZW; telefoonnummer: 0800-5151.

Veilige werkplek

Uw werkgever moet zorgen voor een veilige en gezonde werkomgeving. In gevaarlijke situaties moet uw werkgever zorgen voor middelen voor persoonlijke bescherming. Bijvoorbeeld speciale kleding, een helm of een veiligheidsbril. Hij mag u hiervoor geen kosten in rekening brengen. Werken op bouwplaatsen, in de tuinbouw en werken met chemicaliën en gevaarlijke stoffen (zoals asbest) brengen specifieke risico's met zich mee. Er gelden daarom bijzondere voorschriften die uw veiligheid en gezondheid moeten beschermen. Zie voor meer informatie www.inspectieszw.nl. Als u vindt dat u onveilig werk moet doen, meld dit dan bij de Inspectie SZW; telefoonnummer: 0800-5151.

Uitbuiting

Het komt helaas voor in Nederland dat arbeidsmigranten door werkgevers uitgebuit worden. Let daarom goed op wat u ondertekent! Van uitbuiting kan sprake zijn als u één of meerdere van de volgende kenmerken herkent; zware onderbetaling, zware of onveilige arbeidsomstandigheden, misleiding, intimidatie, een inperking van de vrijheid en afhankelijkheid van de werkgever. In dit geval is het belangrijk dat u dit meldt bij de Inspectie SZW (telefoonnummer: 0800-5151) of anoniem bij Meld Misdaad Anoniem (telefoonnummer: 0800-7000). Slachtoffers kunnen voor hulpverlening terecht bij stichting FairWork (telefoonnummer: 020-7600809).

Werken via een uitzendbureau

Gaat u in Nederland werken via een uitzendbureau? Dan moet een uitzendbureau ingeschreven staan in het handelsregister van de Kamer van Koophandel. Dit kunt u controleren. Controleer ook of uw uitzendbureau gecertificeerd (goedgekeurd) is door de Stichting Normering Arbeid (SNA). U heeft in dat geval meer zekerheid dat u werkt via een betrouwbaar uitzendbureau. Zie voor meer informatie www.kamervankoop-handel.nl en www.normeringarbeid.nl.

Een uitzendbureau kan lid zijn van een brancheorganisatie. Deze controleert hun leden op naleving van de cao en stellen kwaliteitscriteria aan hun leden. Meer informatie hierover vindt u op www.abu.nl, www.nbbu.nl en www.via-eu.com. Krijgt u als uitzendkracht minder betaald dan het loon uit de cao, neem dan contact op met de SNCU (Stichting Naleving CAO voor Uitzendkrachten, www.sncu.nl, 0180-642530).

Vakbond

Als werknemer kunt u ervoor kiezen lid te worden van een vakbond. Deze behartigt uw belangen ten opzichte van uw werkgever. Bovendien kunt u er terecht voor informatie over uw cao, hulp bij het invullen van uw belastingformulier en voor juridische ondersteuning bij problemen. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met een vakbond, bijvoorbeeld de FNV (www.fnv.nl) of het CNV (www.cnv.nl).

Belastingaangifte

In Nederland moet u belasting betalen over uw inkomsten. Bent u in loondienst dan houdt uw werkgever hiervoor een bedrag in op uw loon. In sommige gevallen kan het zijn dat u daardoor op jaarbasis teveel belasting betaalt. In dat geval kunt u een aangifte indienen. Ieder jaar moet u dan vóór 1 april bij de Belastingdienst aangeven hoeveel u het afgelopen jaar hebt verdiend. Als u te veel belasting hebt betaald, krijgt u geld terug. Zie voor meer informatie: www.belastingdienst.nl, bel met de Belastingtelefoon (0800-0543) of bel met de Belastingtelefoon buitenland (+31 (0)55-5385385). Zorg ervoor dat u eventuele toeslagen van de Belastingdienst op uw eigen rekening ontvangt. Zie hiervoor www.toeslagen.nl. Als u Nederland verlaat, zet aangevraagde toeslagen dan tijdig stop.

Werkloosheid, ziekte of arbeidsongeschiktheid

Stopt u met werken in Nederland? Vermoedelijk keert u dan terug naar uw land van herkomst. Werkt u in loondienst of als uitzendkracht en raakt u buiten uw schuld werkloos? En blijft u in Nederland? Dan is het mogelijk dat u recht hebt op een werkloosheidsuitkering. Hiervoor moet u in elk geval gedurende de laatste 36 weken minimaal 26 weken hebben gewerkt. Iemand met een uitkering is verplicht om op zoek te gaan naar ander werk. Zie voor meer informatie over een werkloosheidsuitkering (WW) www.uwv.nl en www.uwv.nl/internationaal. Als u ziek bent betaalt uw werkgever uw loon door. Hierbij kunnen 2 loonvrije dagen gelden. U krijgt tijdens uw ziekte in ieder geval 70 procent van uw loon. Dit is wel aan een maximum (het maximum dagloon) gebonden. Na 2 jaar ziekte wordt bekeken of u recht hebt op een arbeidsongeschiktheid-uitkering op grond van de Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen (WIA).

Wordt u ziek en hebt u geen werkgever (bijvoorbeeld als u uitzendkracht bent zonder een vast contract met het uitzendbureau) dan kunt u 'ziekengeld' ontvangen op basis van de Ziektewet. Zie voor meer informatie over de Ziektewet en de WIA: www.uwv.nl en www.uwv.nl/internationaal.

Indien u aanspraak wilt kunnen maken op sociale voorzieningen (bijvoorbeeld als u een bijstandsuitkering aanvraagt) in Nederland, is het raadzaam om bij de IND te vragen of dit consequenties heeft voor uw verblijfsrecht. Zie voor meer

informatie onder het kopje: **Beëindiging van het rechtmatig verblijf in Nederland**

Werken als zelfstandige

De Kamer van Koophandel

Als u een eigen bedrijf gaat beginnen, schrijft u dan in bij de Kamer van Koophandel. Dit gebeurt meestal op afspraak. Inschrijven moet u doen tussen één week voor de start van uw onderneming en een week erna. Zie voor meer informatie: www.kamervankoophandel.nl.

Belastingdienst

Gaat u in Nederland werken als zelfstandige? Dan kunt u een Verklaring Arbeidsrelatie (VAR) aanvragen bij de Nederlandse Belastingdienst. Hiermee laat de Belastingdienst weten hoe zij uw situatie beoordeelt. In sommige gevallen beschouwt de Belastingdienst u toch als werknemer. Uw opdrachtgevers moeten dan belastingen en sociale premies voor u afdragen. Als u als zelfstandige werkt, dan moet u zelf de belastingen en premies betalen. Ieder jaar moet u dan vóór 1 april bij de Belastingdienst aangeven hoeveel u het afgelopen jaar hebt verdiend. Zie voor meer informatie www.belastingdienst.nl, bel met de Belastingtelefoon (0800-0543) of bel met de Belastingtelefoon buitenland (+31 (0)55-5385385).

Wonen in Nederland

Hier vindt u belangrijke informatie over uw rechten en plichten over wonen in Nederland.

Identiteitsbewijs

In Nederland moet u kunnen aantonen wie u bent. Daarom is iedereen van 14 jaar en ouder verplicht een geldig identiteitsbewijs bij zich te dragen. Dat kan een paspoort zijn of een identiteitskaart. Geef uw paspoort of identiteitsbewijs nooit in bewaring bij uw werkgever of het uitzendbureau.

Huisvesting

Werkt u in Nederland, maar zorgt uw werkgever niet voor onderdak? Dan kunt u zelf een woning kopen of huren. Huren kan bij een particuliere verhuurder of bij een woningcorporatie. Voor een woning bij een woningcorporatie moet u zich eerst inschrijven bij een woningcorporatie. En uw inkomen moet minder zijn dan € 34.678 netto per jaar. Veel woningcorporaties kennen echter lange wachtlijsten. U kunt ook een woning huren van een particuliere verhuurder, bijvoorbeeld via een makelaarskantoor.

Als u een woning heeft gevonden, moet u zich bij de gemeente inschrijven als inwoner van de gemeente. Zie '**Schrijf u in als inwoner van Nederland**'. Hier staat ook wat u moet doen als u gaat verhuizen.



Is uw huur hoog en heeft u een laag inkomen? Dan kunt u soms een vergoeding in de huurkosten krijgen. U moet dan wel ingeschreven staan bij de gemeente waar u woont. Voor meer informatie over vergoedingen: www.toeslagen.nl. Bij de huurcommissie kunt u terecht met vragen over o.a de hoogte van uw huur en uw rechten als huurder (www.huurcommissie.nl).

Woont u op een camping, vakantiepark, hotel of pension speciaal bedoeld voor arbeidsmigranten? Dan gelden speciale regels. Deze kunnen per gemeente verschillen. Vraag daarom informatie hierover bij de gemeente.

Gemeentelijke lasten

Indien u zelf voor uw huisvesting zorgt, betaalt u in de gemeente heffingen (bijvoorbeeld riool- en afvalstoffenheffing) en belastingen (bijvoorbeeld de onroerendezaakbelasting (OZB) en de waterschapsbelasting). Indien u gehuisvest wordt door de werkgever, bespreek met hem wie de belastingen betaalt. De hoogte van deze heffingen en belastingen verschillen per gemeente. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met uw gemeente.

Afval

Er zijn in elke gemeente voorschriften voor het inzamelen van huisvuil, grofvuil, snoeiafval, huishoudelijke apparaten of chemisch afval. De gemeente kan u over de voorschriften informeren.

Nederlands leren

Het is noodzakelijk om Nederlands te leren. Om te kunnen praten over veiligheid op het werk, met overheidsinstanties, met de school van uw kinderen of met uw bureaus. U heeft dan ook meer mogelijkheden voor (ander) werk.

U kunt Nederlands leren via zelfstudie of via een cursus in een klas. Een taalvrijwilliger kan u helpen met leren en oefenen. Er zijn verschillende zelfstudiepakketten te koop. Met boekjes, DVD's, CD's en internet. Bijvoorbeeld, 'Zelf starten met Nederlands' (€ 75,50, prijspeil augustus 2014) met Pools, Roemeens en Bulgaars als ondersteuning. Of 'Naar Nederland' (€ 111,08, prijspeil augustus 2014) met onder andere Portugees, Spaans, Frans en Engels als ondersteuning. Zie www.zelfstarten-metnederlands.nl of www.naarnederland.nl of kijk in de (internet)boekhandel. www.oefenen.nl kunt u gratis de Nederlandse taal op basisoniveau leren. Met verschillende talen als ondersteuning.

Zoekt u een taal cursus in een klas? vraag uw gemeente naar de mogelijkheden. Sommige gemeenten bieden zelf cursussen aan. U kunt ook zelf een cursus zoeken via www.taalzoeker.nl. Vraag ook uw werkgever naar mogelijkheden om een taaltraining te volgen.

Zoekt u iemand die u wil helpen met het leren van Nederlands? Op www.hetbegintmetaal.nl en www.taalzoeker.nl kunt u een taalvrijwilliger zoeken.

Bent u na 31 december 2012 in Nederland gekomen, dan kunt u van de overheid geld lenen om Nederlands te leren. Tegen gunstige voorwaarden. U moet dan wel een cursus volgen bij een cursusinstituting met een keurmerk. Zie www.inburgeren.nl.

Uw auto

Neemt u uw auto mee naar Nederland, en hebt u zich laten inschrijven als inwoner van Nederland? Dan moet u motorrijtuigenbelasting (mrb) betalen en mogelijk ook eenmalig belasting van personenauto's en motorrijwielen (bpm). Dit kunt u doen door een Nederlands kenteken aan te vragen bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW, www.rdw.nl). Nadat u de auto hebt laten registreren op een Nederlands kenteken, ontvangt u automatisch bericht van de Belastingdienst. Laat u uw auto niet registreren op een Nederlands kenteken? Dan houdt uw auto zijn huidige kenteken en moet u zelf aangifte doen voor de mrb en de bpm door middel van aangifteformulieren. Deze formulieren vindt u op www.belastingdienst.nl. Er zijn ook situaties waarin u geen belasting betaalt. U kunt bijvoorbeeld vrijstelling krijgen als u werkt voor een buitenlands bedrijf of onder bepaalde voorwaarden, als u in het buitenland woont en in slechts tijdelijk in Nederland bent om te werken. Deze vrijstelling moet u wel aanvragen. Hebt u nog vragen? Kijk dan op www.belastingdienst.nl of bel de BelastingTelefoon Auto: 0800 - 0749, bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur.

Kinderen

School en leerplicht

Alle kinderen en jongeren in Nederland hebben recht op onderwijs. In ons land gelden de leerplicht en de kwalificatieplicht. Dit betekent dat jongeren van 5 tot 18 jaar verplicht naar school gaan en een diploma (startkwalificatie) moeten behalen. Meer informatie vindt u op www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/leerplicht.

Kinderopvang en extra aandacht voor taalles

In Nederland bestaat de mogelijkheid om gebruik te maken van kinderopvang (leeftijd 0 tot 4 jaar), van peuterspeelzalen (leeftijd 2 tot 4 jaar) en buitenschoolse opvang (leeftijd 4 tot 12 jaar). Kinderen verblijven daar onder leiding van volwassenen. Kinderopvang helpt ouders om arbeid en zorg te combineren. Om uw kind een goede start op de basisschool te geven, bieden peuterspeelzalen en kinderopvanginstellingen programma's aan met extra aandacht voor de Nederlandse taal. Voor meer informatie kunt u terecht bij uw gemeente. Gaan uw kinderen naar een geregistreerde vorm van kinderopvang? Dan kunt u kinderopvangtoeslag krijgen. Dit is een tegemoetkoming in de kosten van kinderopvang. Zie voor meer informatie: www.toeslagen.nl en www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/kinderopvang.

Consultatiebureau

Het consultatiebureau is een onderdeel van de jeugdgezondheidszorg. De artsen en verpleegkundigen die hier werken, houden de gezondheid en ontwikkeling van kinderen tot 4 jaar goed in de gaten. Het consultatiebureau is gratis. Als uw kind

geboren is en ingeschreven staat bij de gemeente, krijg u vanzelf een uitnodiging van het consultatiebureau. Vervolgens kunt u een eerste afspraak maken. Vaak komt eerst de jeugdverpleegkundige op huisbezoek. Zij maakt dan de afspraak. Voor meer informatie kunt u bij uw gemeente of GGD terecht. Het adres van uw GGD vindt u op: www.ggd.nl.

Schoolarts en schoolverpleegkundige

Zij voeren de jeugdgezondheidszorg uit voor de kinderen tot 19 jaar. Dit is gratis. Uw kind wordt via de school uitgenodigd voor een afspraak met de jeugdgezondheidszorg. Daarnaast is er soms een spreekuur op school waar u terecht kunt.

Rijksvaccinatieprogramma

Een onderdeel van de jeugdgezondheidszorg is het uitvoeren van het Rijksvaccinatieprogramma.

Het Rijksvaccinatieprogramma beschermt alle kinderen in Nederland tegen twaalf ernstige infectieziekten. Deze ziekten waren vroeger belangrijke doodsoorzaken bij kinderen. Dankzij vaccinatie komen deze infectieziekten in Nederland niet of nauwelijks meer voor. Deelname aan het Rijksvaccinatieprogramma is niet verplicht. De meeste ouders kiezen hier wel voor: 95% laat hun kind inenten. De inentingen zijn gratis. Kinderen kunnen tot hun 19e jaar worden gevaccineerd.

U ontvangt hiervoor een uitnodiging. Meer informatie hierover vindt u op: www.rivm.nl/Onderwerpen/R/Rijksvaccinatieprogramma

Opvoedhulp

In Nederland is in de meeste gemeenten een Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG). Hier kunnen ouders en jongeren terecht met al hun vragen over gezondheid, opgroeien en opvoeden. Een CJG biedt advies, ondersteuning en hulp op maat. Zie voor meer informatie www.cjg.nl.

Gezondheidszorg

Medische of sociale zorg.

Als iemand zorg nodig heeft (medische of sociale zorg) kan men een beroep doen op de zogenoemde 'eerstelijnszorg'. Eerstelijnszorg is alle zorg die direct toegankelijk is voor de patiënt. Denk aan huisartsen, tandartsen en fysiotherapeuten. Deze zorg is niet gratis, maar wordt soms (deels) vergoed door de zorgverzekeraar. Voor andere soorten van zorg moet u eerst doorverwezen worden door de eerstelijnszorg. Vaak is dat de huisarts. Het maatschappelijk werk kan u helpen bij allerlei vragen over wonen, welzijn, zorg en onderwijs. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met uw gemeente. Bij ernstig letsel als gevolg van een ongeluk, of een plotselinge ernstige ziekte kunt u altijd naar de Spoedeisende Hulp bij ziekenhuizen. Neem altijd uw pasje van de ziektekostenverzekering mee en uw legitimatiebewijs. Het landelijk alarmnummer voor situaties die spoedeisende hulp vragen van politie, brandweer of ambulancedienst is 112.

Uw ziektekostenverzekering en uw huisarts

Als u in Nederland woont moet u een ziektekostenverzekering sluiten. Zie hiervoor ook onder het kopje **Sluit een verzekering af tegen ziektekosten**. De ziektekostenverzekering kent een verplicht eigen risico van € 360 (prijspeil 2014). Uw zorgverzekeraar int dit eigen risico. Het is verstandig u in te schrijven bij een huisarts. U betaalt voor huisartsenhulp geen eigen risico. Als u zich bij een huisarts inschrijft, weet u ook zeker dat er een arts voor u is. Voor ernstige en acute klachten is er ook medische hulp 's avonds en in het weekeinde. Bel hiervoor uw huisarts op. Hij zal u het nummer geven van de vervangende huisarts.

U heeft een verwijzing van de huisarts voor specialistische zorg nodig, als u wilt dat deze wordt vergoed door uw zorgverzekeraar. Als u zich niet inschrijft bij een huisarts maar rechtstreeks naar een ziekenhuis gaat, kan het voorkomen dat u eerst wordt terugverwezen naar een huisarts. Als het ziekenhuis u wel helpt, maar een huisarts de zorg ook had kunnen geven, moet u het eigen risico betalen. U bent in dat geval veel duurder uit.

Beëindiging van het rechtmatig verblijf in Nederland

Indien u onvoldoende middelen van bestaan heeft, of een onredelijke belasting vormt voor het sociale bijstandstelsel kan in overeenstemming met Europese regelgeving uw rechtmatig verblijf worden beëindigd en dient u Nederland te verlaten.

Indien u zich schuldig maakt aan criminele feiten kan het rechtmatig verblijf in Nederland worden beëindigd en kunt u tot ongewenst vreemdeling worden verklaard. Dat betekent dat u uit Nederland moet vertrekken en strafrechtelijk vervolgd kunt worden indien u op Nederlands grondgebied wordt aangetroffen. Zie ook www.ind.nl.

Meer informatie en hulp

Ongelijke behandeling of discriminatie

In de Nederlandse Grondwet zijn fundamentele rechten vastgelegd. Deze rechten gelden voor iedereen die zich in Nederland bevindt. In artikel 1 van de Grondwet staat dat "Allen die zich in Nederland bevinden, in gelijke gevallen gelijk worden behandeld. Discriminatie wegens godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht of op welke grond dan ook, is niet toegestaan." Dat geldt onder andere voor werk. Mensen die in deeltijd werken of een tijdelijk contract hebben mogen niet anders behandeld worden dan mensen die voltijds werken of een vast contract hebben. Als u zich ongelijk behandeld of gediscrimineerd voelt kunt u een klacht indienen bij het College voor de Rechten van de Mens. Dit is gratis. Zie hiervoor 030-8883888 of stuur een e-mail naar info@mensenrechten.nl. U kunt bij ongelijke behandeling of discriminatie ook naar de politie of naar de antidiscriminatievoorziening (ADV) binnen uw gemeente gaan.

Ambassade/consulaire informatie

Voor aanvullende informatie over werken en wonen in Nederland kunt u ook terecht op de ambassade van uw land. Komt u onverhoopt in de problemen, bijvoorbeeld door een ongeluk, of komt u in aanraking met de politie? Dan is het raadzaam om contact op te nemen met uw ambassade. De ambassade kan u ook helpen met specifieke informatie over de samenloop van regelingen in Nederland en die in uw eigen land.

Online- en telefonische informatie

Migrada, belangenvereniging voor Arbeidsmigranten uit de gehele EU, heeft er voor gezorgd dat u zowel via internet als telefonisch in uw eigen taal van relevante informatie kunt worden voorzien. Onderwerpen die in deze folder worden besproken kunt u terugvinden op een informatie website en telefonisch in uw eigen taal beluisteren. Verder kunt u ervoor kiezen te worden doorverbonden naar andere organisaties, zoals vakbonden, informatiepunten, maar ook overheidsinstanties zoals de inspectie SZW of de belastingdienst. Het telefoonnummer is: +31 (0)85-4010440. De website is: www.migrada.nl.

Gemeente

Voor aanvullende informatie over gemeentelijke diensten als het ophalen van vuilnis en parkeerregelingen kunt u terecht bij uw gemeente.

Overige informatie

Zie voor meer informatie: www.government.nl en www.rijksoverheid.nl.

Ministerie van Sociale Zaken en werkgelegenheid
Postbus 90801 | 2509 LV Den Haag

Deze brochure is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Voor onjuistheden en onvolledigheden met betrekking tot de inhoud van de brochure kan het Ministerie van Sociale zaken en werkgelegenheid echter op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk worden gesteld. Aan de inhoud van deze brochure kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.
September 2014 | Publicatie-nr. S73-626680 | Nederlands

